**Как организовать паллиативную помощь в стационаре в период пандемии коронавируса**



Опыт Московского многопрофильного центра паллиативной помощи

На сегодняшний день известно, что коронавирус (COVID-19) наиболее опасен для людей старше 60 лет, а также для тех, кто страдает хроническими заболеваниями. Это означает, что пациенты хосписов и паллиативных отделений - в группе наивысшего риска. Чтобы максимально обезопасить пациентов в Московском многопрофильном центре паллиативной помощи, эксперты разработали соответствующие рекомендации, а также специальный чек-лист. Он пригодится руководителям и сотрудникам хосписов и паллиативных отделений и поможет отследить, все ли меры безопасности приняты.

### **Информирование**

Когда люди не знают, что делать, и никто им об этом не говорит, у них возникает чувство тревоги. Это, в свою очередь, провоцирует ошибки, рождает домыслы и, как следствие, панику.

Распечатайте и развесьте в соответствующих местах (вход на территорию, входная дверь в здание, гардероб, информационные стенды, приемное отделение, зона приема документов ВПС) памятки и инструкции. Помимо информации эта мера позволит успокоить людей, даст им ощущение, что ситуация под контролем.

### **Обучение персонала**

Важно, чтобы в кризисные моменты персонал хосписа или паллиативного отделения точно знал меры профилактики. Обучите всех сотрудников:

* использованию средств индивидуальной защиты,
* правилам обработки рук,
* правилам работы с антисептическими и дез. растворами,
* правилам удаления отходов класса А, Б, В,
* правилам обработки поверхностей,
* алгоритмам действий при визите на дом,
* алгоритмам действий при осмотре пациентов в стационаре.

Убедитесь, что персонал, встречающий посетителей, обучен правилам безопасного поведения, знает и может рассказать посетителям о мерах безопасности, в том числе о введенных ограничениях при посещении пациентов в стационаре.

**Не допускайте на работу сотрудников:**

* посетивших страны с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой,
* проживающих с людьми, находящимися на самоизоляции или карантине,
* имеющих признаки ОРЗ/ОРВИ.

Ежедневно проводите мониторинг причин отсутствия персонала на рабочем месте.

### **Посещения**

В отличие от обычных больниц хосписы и паллиативные отделения не могут вовсе запретить посещения пациентов. Это было бы бесчеловечно — ведь у многих из них другого шанса увидеться с близкими может просто не быть. Единственное, что можно сделать — это сократить количество посетителей **до одного человека в день** к каждому пациенту. И, к сожалению, на период пандемии вводится полный запрет на визиты волонтеров.

Организуйте измерение температуры для всех входящих в здание без исключения!

**Разграничьте** зоны для контроля температуры:

* для медицинского персонала
* для немедицинского персонала
* для посетителей

**Фиксируйте** результаты измерений в электронном журнале. Записывайте туда информацию о людях, чья температура превысила 37 градусов.

**Алгоритм действий для посетителей**

Очень важно соблюдать именно такую последовательность:

1. Снять верхнюю одежду в гардеробе.
2. Надеть бахилы.
3. Помыть руки.
4. Обработать руки антисептиком.
5. Измерить температуру.
6. При необходимости надеть защитную маску.
7. Снова обработать руки антисептиком перед входом в палату.

**Гигиена и профилактика**

**Позаботьтесь о том**, чтобы в гардеробах и в местах наибольшей проходимости посетителей были размещены антисептические средства. Они также должны быть:

* на посту охраны,
* в холле,
* в зоне перед входом в каждую палату,
* на посту медицинской сестры,
* на спинках кроватей пациентов.

Выделите помещение для организации инфекционного бокса. Он должен оставаться свободным на случай необходимости изоляции пациента с признаками инфекционного заболевания.

**Организуйте** проветривание помещений не реже 4 раз в сутки. А также - после каждого посещения.

**Проводите влажную уборку** не реже 3 раз в сутки.

Регулярно **обрабатывайте поверхности** с использованием дезинфицирующих средств.

**Установите контроль** за продолжительностью работы рециркулярных облучателей (дезаров) — не менее 12 часов в сутки.

#### **Ситуация с пандемией требует от каждого осознания личной ответственности перед окружающими. Пожалуйста, будьте внимательны и аккуратны. Сохраняйте присутствие духа и оптимизм. Помните, что трудные времена обязательно пройдут!**

Материал подготовлен с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов.

Пример памятки

