Роль системы менеджмента качества в работе медицинской сестры современной поликлиники

Главный врач ГБУЗ СО СГП 6, д.м.н.. Гусева С. Л.

Сертификаты менеджмента качества и бережливого производства СГП 6

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
АССОЦИАЦИЯ ПО СЕРТИФИКАЦИИ "РУССКИЙ РЕГИСТР"
АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО АККРЕДИТАЦИИ № РОСС RU.0001.21ГА45

СЕРТИФИКАТ

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента качества

Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения Самарской области
"Самарская городская поликлиника № 6
Промышленного района"
пр. Кирова, 228, Самара, 443087, Россия

была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

в отношении оказания лечебно-диагностических услуг и услуг по медицинской реабилитации, проведения профилактических работ, в том числе платных; проведения клинико-экспертной работы в соответствии с лицензией на право осуществления медицинской деятельности

№: 16.0174.026
от 15 января 2018 г.

Система менеджмента сертифицирована с 2010 года

Сертификат действителен до **28 января 2019 г.**

Генеральный директор Ассоциации по сертификации "Русский Регистр"

Уточнение области сертификации приведено в Приложении. Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации (http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf). Сертификат является собственностью Ассоциации по сертификации "Русский Регистр".

Ассоциация по сертификации "Русский Регистр": пр. Римского-Корсакова, д. 101, Санкт-Петербург, 190121, Россия

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ РУССКОГО РЕГИСТРА
RUSSIAN REGISTER CERTIFICATION SYSTEM

СЕРТИФИКАТ

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента качества

Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения Самарской области
"Самарская городская поликлиника № 6
Промышленного района"
пр. Кирова, 228, Самара, 443087, Россия

была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта

ISO 9001:2015

в отношении оказания лечебно-диагностических услуг и услуг по медицинской реабилитации, проведения профилактических работ, в том числе платных; проведения клинико-экспертной работы в соответствии с лицензией на право осуществления медицинской деятельности

№: 16.0151.026
от 15 января 2018 г.

Система менеджмента сертифицирована с 2010 года

Сертификат действителен до **28 января 2019 г.**

Генеральный директор Ассоциации по сертификации "Русский Регистр"

Уточнение области сертификации приведено в Приложении. Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации (http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf). Сертификат является собственностью Ассоциации по сертификации "Русский Регистр".

01-008362

Ассоциация по сертификации "Русский Регистр": пр. Римского-Корсакова, д. 101, Санкт-Петербург, 190121, Россия

IQNet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
ification Association "Russian Register"
hereby certify that the organization

Budget Medical Institution
egion "Samara City Policlinic № 6
of Industrial district"
irova Ave., 443087, Samara, Russia
for the following field of activities

ical and diagnostic services and medical
ying out of preventive measures, including
of clinical and expert works in accordance
e for performance of medical activities

has implemented and maintains a
Management System
ils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

Issued on : 15th January, 2018
Validity date : 28th January, 2019

tration Number : RU-16.0151.026

Stoichitoiu
nt of IQNet

Arkady Vladimirtsev,
Director General of
Russian Register

IQNet Partners*:
NOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
S Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil
ols ICONTEC Colombia Inspecta Certification Finland INTECO Costa Rica
Korea MSETCO Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Phoenix SIGE Mexico SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
nania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey Vinçotte Belgium YUQS Serbia
the USA by: APMCR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.
se of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
АССОЦИАЦИЯ ПО СЕРТИФИКАЦИИ "РУССКИЙ РЕГИСТР"
АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО АККРЕДИТАЦИИ № РОСС RU.0001.21ГА45

СЕРТИФИКАТ

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента бережливого производства

Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения Самарской области
"Самарская городская поликлиника № 6
Промышленного района"
пр. Кирова, 228, Самара, 443087, Россия

была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта

ГОСТ Р 56404-2015

в отношении оказания лечебно-диагностических услуг и услуг по медицинской реабилитации, проведения профилактических работ, в том числе платных, в соответствии с лицензией на право осуществления медицинской деятельности

№: 18.0240.026
от 20 февраля 2018 г.

Сертификат действителен до **20 февраля 2021 г.**

Генеральный директор Ассоциации по сертификации "Русский Регистр"

Уточнение области сертификации приведено в Приложении. Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации (http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf). Сертификат является собственностью Ассоциации по сертификации "Русский Регистр".

Ассоциация по сертификации "Русский Регистр": пр. Римского-Корсакова, д. 101, Санкт-Петербург, 190121, Россия

Цель и задачи врачебно-сестринской бригады КТУ СГП 6

Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи

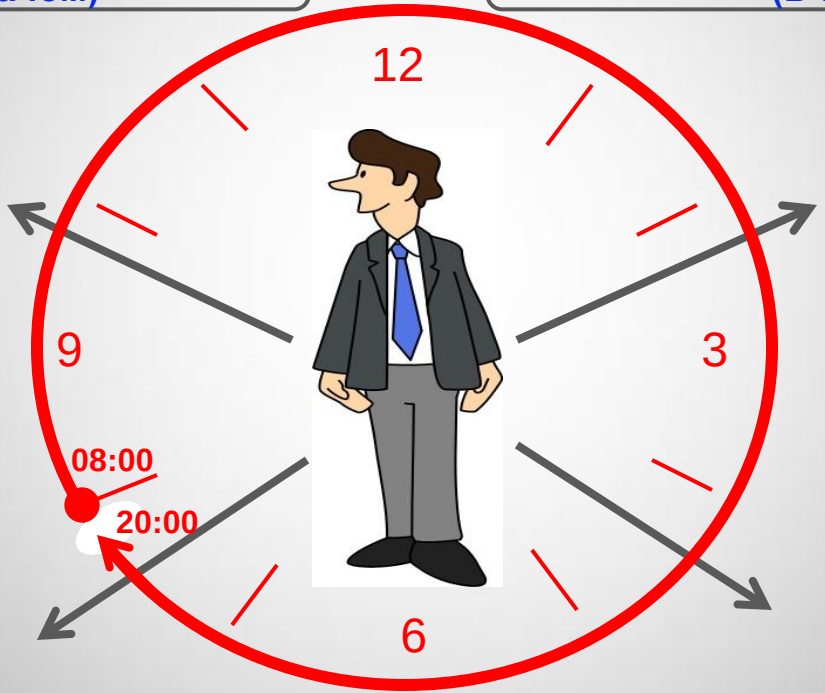
Увеличение времени лечебно-диагностической работы врача

Расширение функционала медицинской сестры общей практики (МОП)

Увеличение соотношения врач:медсестра =1:4 согласно рекомендациям ВОЗ

Доступность врачебно-сестринской бригады КТУ

Медсестра на приеме (совместно с врачом)

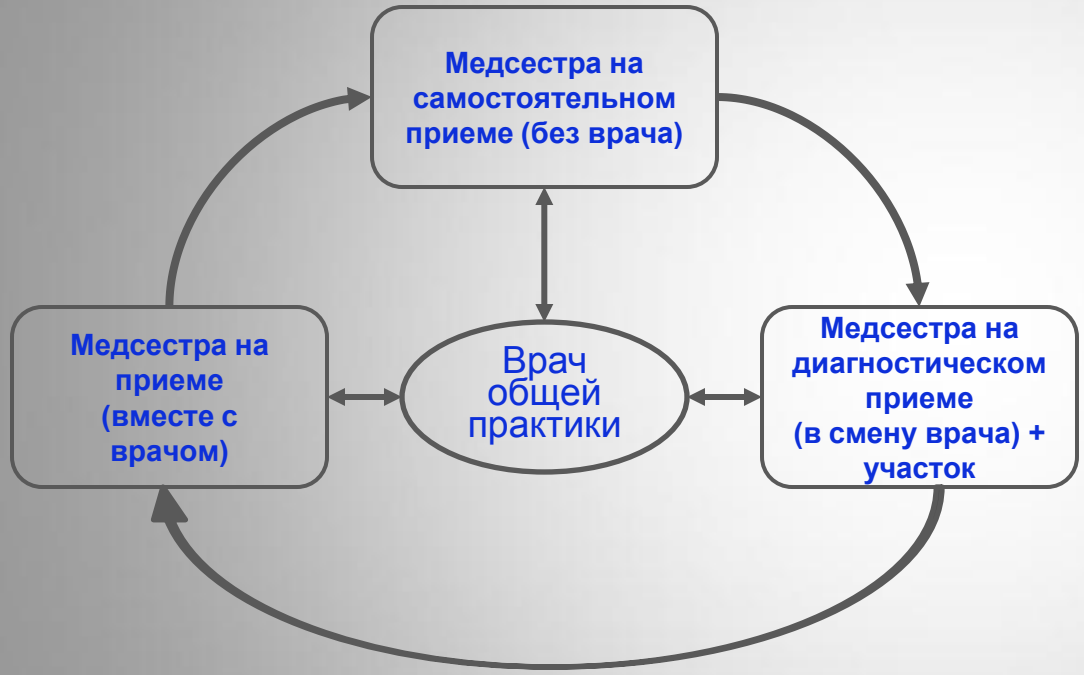


Медсестра на диагностическом приеме (в смену врача)

Медсестра на самостоятельном приеме (без врача)

Медсестра на участке

Пятилетний опыт: действующая модель КТУ



Оптимизированное соотношение врач:медсестра =1:3 для СГП 6

Анализ 5-летней работы КТУ доказал эффективность модели 1:3:

- ✓клиническую
- ✓экономическую
- ✓ресурсную

Маршрутизация пациента при самостоятельном приеме медсестры общей практики (МОП) КТУ СГП 6

Пример оформления дневника приема МОП

Пациентка А., 1958г.р.
Дата 21.05.2018. Ped(-) t - 36.6 С

Цель обращения: диспансерный осмотр
Жалобы: повышение АД, головокружение, головные боли.
Анамнез: Состоит на ДУ с ГБ с 2007 г.
Вредные привычки - отрицает.
Принимает базовую терапию, назначенную ВОП.
Общее состояние: удовлетворительное. Кожный покров обычной окраски, чистый. Периф. лимф. узлы не увеличены, зев чист, ЧД - 17 в 1 мин. ЧСС - 77 в 1', АД – 140 и 80 мм.рт.ст. Язык чист. Стул и мочеиспускание в норме, отеков нет.
Проведенные мероприятия:
*ЭКГ - передана на расшифровку,
*Краткое профилактическое консультирование.
Направлен:
* В смотровой кабинет;
* В школу "Здоровое сердце";
Общие рекомендации:
* Продолжить прием гипотензивных препаратов по схеме, назначенной ВОП.
* Соблюдать диету, режим труда и отдыха.
* Вести дневник контроля АД.

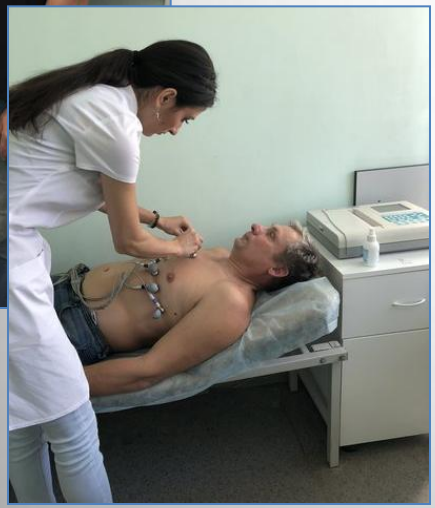
Явка к ВОП 30.05.2018г.

Подпись МОП

Дифференцированная оплата труда МОП СГП 6 в рамках Совета по качеству

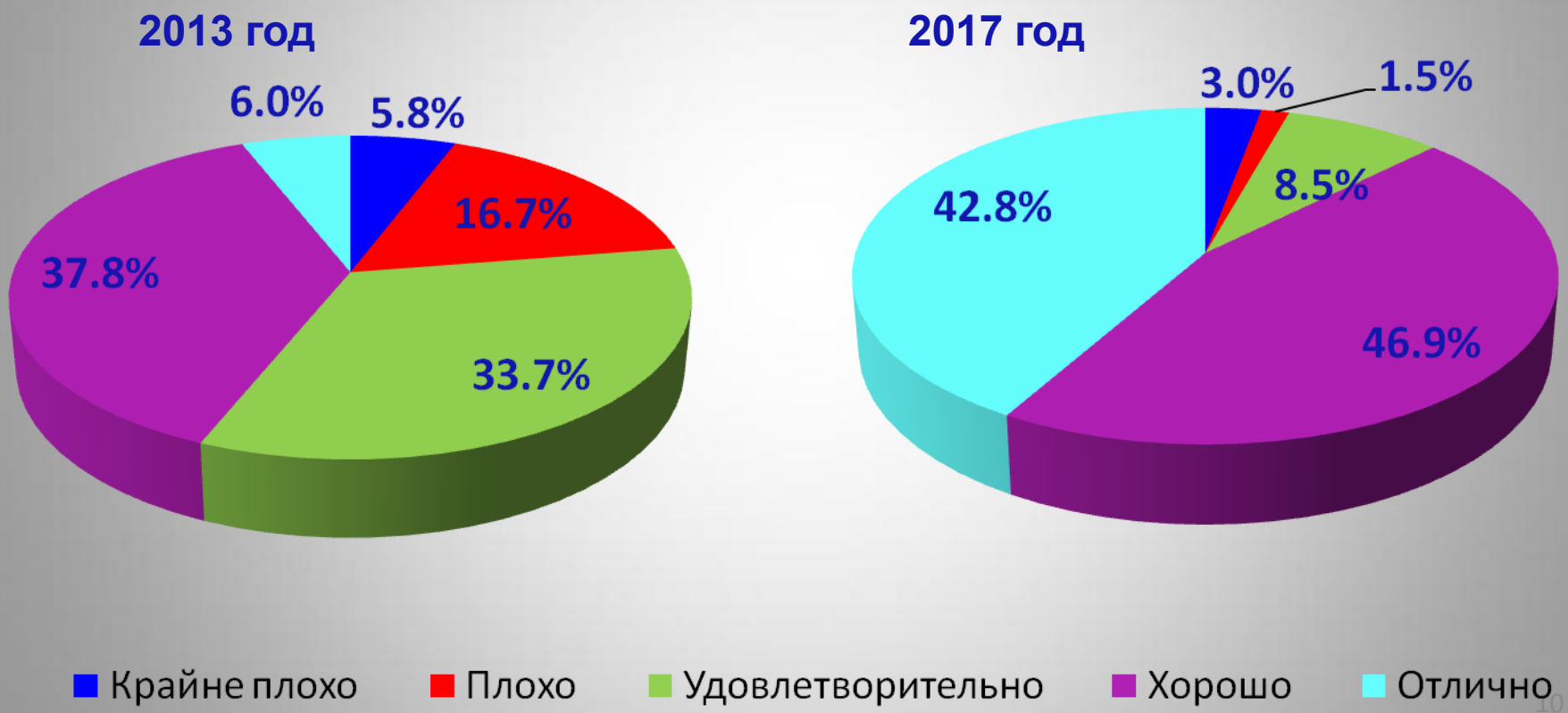
Показатели деятельности	Баллы (с 01.08.2013г.)		Баллы (с 01.01.2018г.)	
	МОП НТУ	МОП КТУ	МОП НТУ	МОП КТУ
Выполнение плана диспансеризации не менее 90%	3000	5000	5000	5000
Выполнение плана профосмотров не менее 90%	1000	1500	1500	1500
Качество работы с базой данных АИС «Поликлиника»	300	600	1000	1000
Выполнение плана по ККФ не менее 80%	1500	2500	2500	2500
Ведение пациентов из группы риска	900	1000	1300	1300
Выполнение плана по вакцинации	250	700	1000	1000
Самостоятельный прием МОП	100	1000	500	1200
...	...	...	...	...
ИТОГО	**9 700**	**16 000**	**21 200**	**21 200**

Результативность внедрения КТУ СГП 6



- Повышение доступности медицинской помощи на территориальном участке в течение всего рабочего времени поликлиники
- Сокращение сроков функциональных и лабораторных исследований до 1 дня
- Увеличение охвата профилактическим консультированием (более 40% населения)
- Увеличение частоты активного наблюдения маломобильных граждан
- Передача ведения документооборота, в т.ч. электронного, среднему медперсоналу
- Повышение удовлетворенности населения по результатам целевого анкетирования с 67% в 2013 году до 82,2% в 2017г.
- Популяризация профессии медсестры сокращение кадрового дефицита МОП

Динамика оценки качества работы медицинских сестер по данным анкетирования пациентов СГП 6



Стандартная операционная процедура (СОП)

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Самарской области «Самарская городская поликлиника № 6 Промышленного района»

Вид документа	Стандартная операционная процедура (СОП)	
	Версия	№1
	Запись в Едином реестре документации	ИК-СОП-00.04
	Экземпляр	№1
	Введена в действие (вид и реквизиты нормативного документа)	Приказ от 21.08.2018 №133/1
Конфиденциально	Срок действия	3 года
Название документа	Процедура «Организация иммунизации населения медицинской сестрой общей практики»	

Лист регистрации изменений

	должность	ФИО	подпись	дата
Разработано:	Заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ СО СГП № 6	Горохова И.В.		
	Главная медицинская сестра ГБУЗ СО СГП № 6	Шаталова И.В.		
Утверждено	Главный врач ГБУЗ СО СГП № 6	Гусева С.Л.		
Внесены изменения				
Самара 2018				

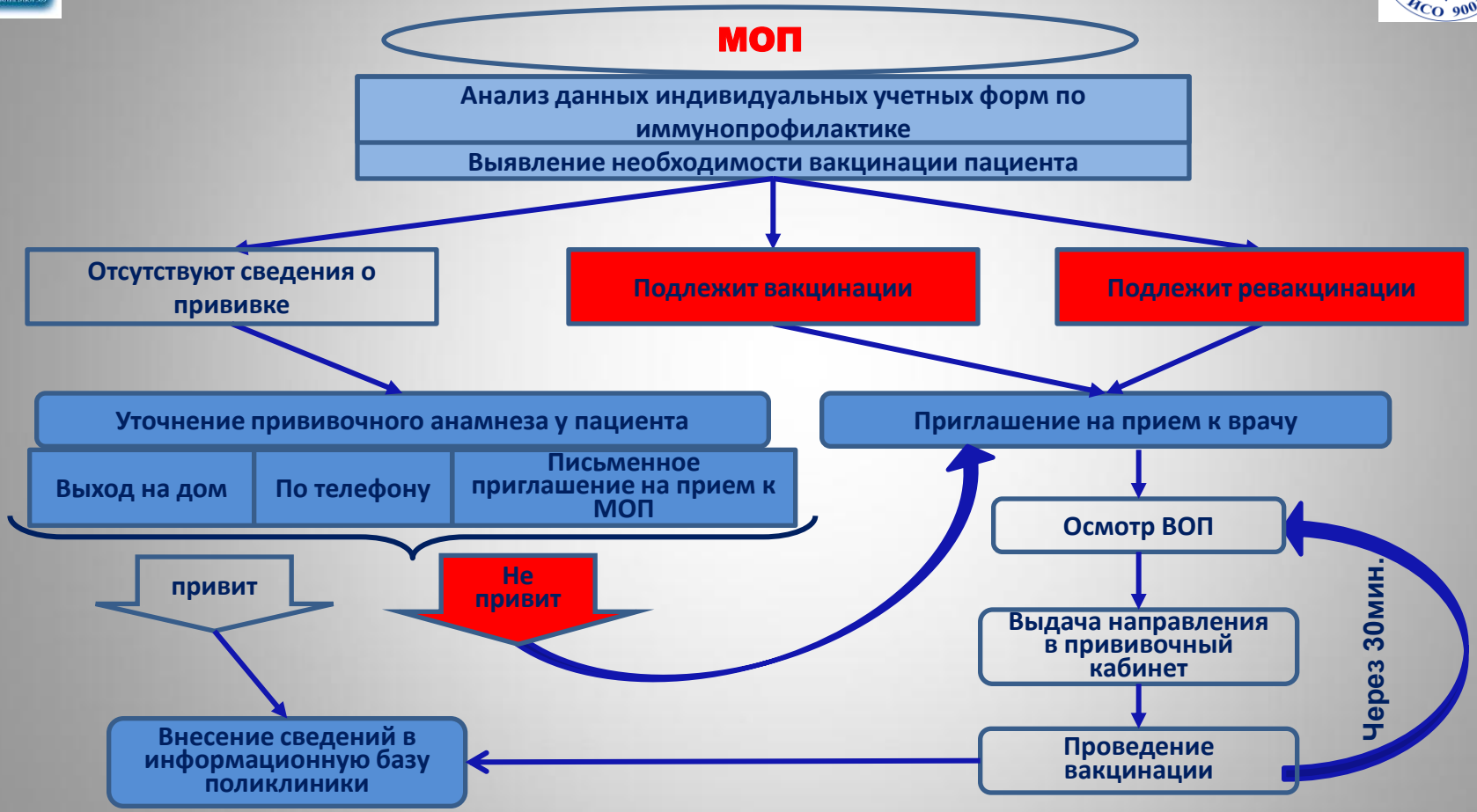
1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель	Стандартизация процесса «Организация иммунизации населения медицинской сестрой общей практики (участковой медицинской сестрой)»
Область применения	Отделения врачей общей практики № 1, № 2
Ответственность	Заведующие отделениями врачей общей практики № 1, № 2, старшие медицинские сестры отделений врачей общей практики №1, №2 за выполнение описанного процесса.
Исполнитель	Медицинская сестра общей практики (участковая медицинская сестра)

Преимущества СОП

- четкое распределение задач по компетенции
- обеспечение логической последовательности действий
- наглядность и схематичность
- легкое восприятие для новых сотрудников
- определение конкретного времени выполнения операции

Маршрутизация иммунизации населения, СГП 6



Стандартная операционная процедура (СОП) медсестры прививочного кабинета СГП 6

Напиши, как делаешь, делай, как написал

от 15.08.2016г. по ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника № 6 Промышленного района»

...кция по организации условий хранения ...логических лекарственных препаратов (ИЛП)

- СП 3.3.2.3332-16 от 17.02.2016 "Условия транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов"

«Холодовая цепь» - комплекс организационных, санитарно-противоэпидемических, технических и иных мероприятий по обеспечению оптимальных условий транспортирования и хранения ИЛП (иммунобиологические лекарственные препараты) на всех этапах (уровнях) их движения от производителя до потребителя.

К иммунобиологическим лекарственным препаратам (ИЛП) относят вакцины, анатоксины, токсины, сыворотки, иммуноглобулины и аллергены

СХЕМА УРОВНЕЙ "ХОЛОДОВОЙ ЦЕПИ"

1 уровень:
организации-изготовители (или организации-импортеры) ИЛП

2 уровень:
организации оптовой торговли лекарственными средствами

3 уровень:
городские и районные (сельские) аптечные организации, медицинские организации, индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на фармацевтическую или медицинскую деятельность

4 уровень:
медицинские организации или их обособленные подразделения (участковые больницы, амбулатории, поликлиники, родильные дома), иные организации (медицинские кабинеты образовательных и других организаций), где используются ИЛП

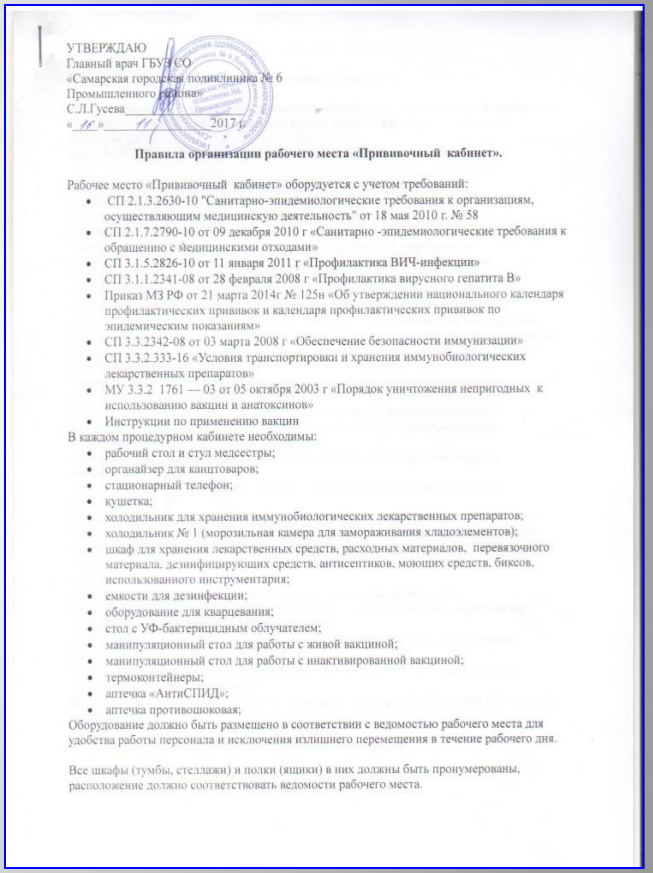
В поликлинике обеспечивается 4 уровень «холодовой цепи»

Организация «холодовой цепи» 4 уровня включает :

- планирование мероприятий по организации «холодовой цепи»
- текущий контроль функционирования «холодовой цепи», включая правильность обращения с МИБП на рабочем месте вакцинатора
- проведение мероприятий по совершенствованию «холодовой цепи»
- оснащение холодильным оборудованием, термоконтейнерами, термометрами,

1

Организация рабочего места медсестры прививочного кабинета СГП 6



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ СО
«Самарская городская поликлиника № 6
Промышленного района»
С.Л.Гусева_____
«__»_____ 2017 г.

Правила организации рабочего места «Прививочный кабинет».

Рабочее место «Прививочный кабинет» оборудуется с учетом требований:

- СП 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" от 18 мая 2010 г. № 58
- СП 2.1.7.2790-10 от 09 декабря 2010 г «Санитарно -эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»
- СП 3.1.5.2826-10 от 11 января 2011 г «Профилактика ВИЧ-инфекции»
- СП 3.1.1.2341-08 от 28 февраля 2008 г «Профилактика вирусного гепатита В»
- Приказ МЗ РФ от 21 марта 2014г № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям»
- СП 3.3.2342-08 от 03 марта 2008 г «Обеспечение безопасности иммунизации»
- СП 3.3.2.333-16 «Условия транспортировки и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов»
- МУ 3.3.2 1761 — 03 от 05 октября 2003 г «Порядок уничтожения непригодных к использованию вакцин и анатоксинов»
- Инструкции по применению вакцин

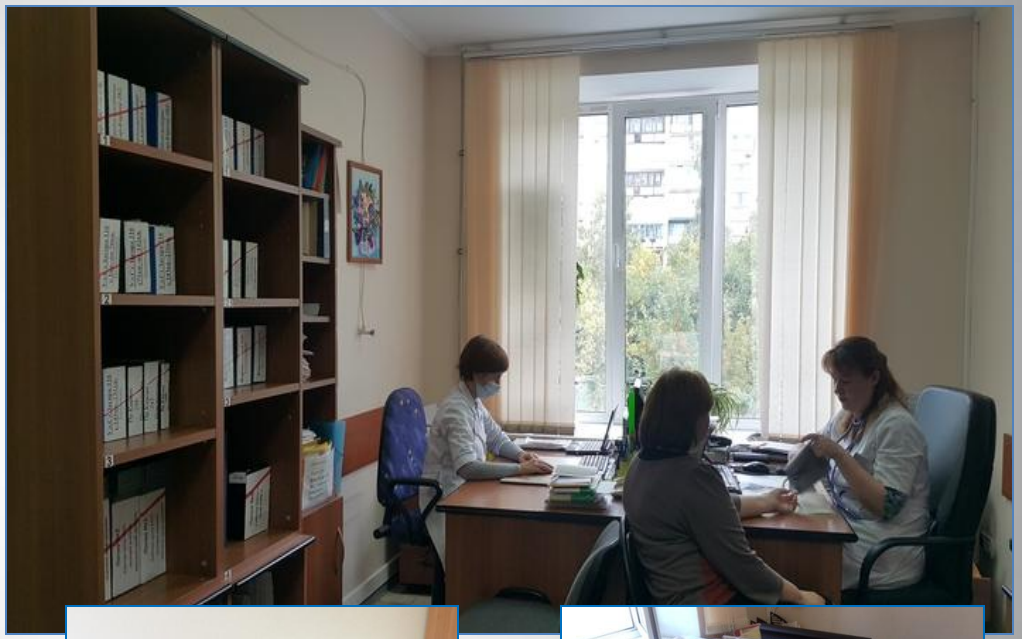
В каждом процедурном кабинете необходимы:

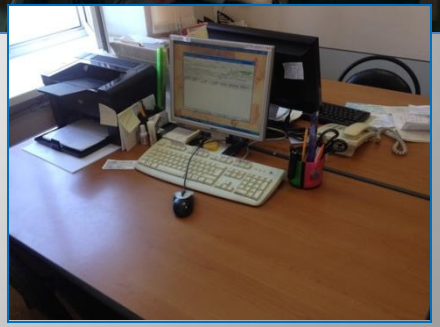
- рабочий стол и стул медсестры;
- органайзер для канцтоваров;
- стационарный телефон;
- кушетка;
- холодильник для хранения иммунобиологических лекарственных препаратов;
- холодильник № 1 (морозильная камера для замораживания хладоэлементов);
- шкаф для хранения лекарственных средств, расходных материалов, перевязочного материала, дезинфицирующих средств, антисептиков, моющих средств, биксов, использованного инструментария;
- емкости для дезинфекции;
- оборудование для кварцевания;
- стол с УФ-бактерицидным облучателем;
- манипуляционный стол для работы с живой вакциной;
- манипуляционный стол для работы с инактивированной вакциной;
- термоконтейнеры;
- аптечка «АнтиСПИД»;
- аптечка противошоковая;

Оборудование должно быть размещено в соответствии с ведомостью рабочего места для удобства работы персонала и исключения излишнего перемещения в течение рабочего дня.

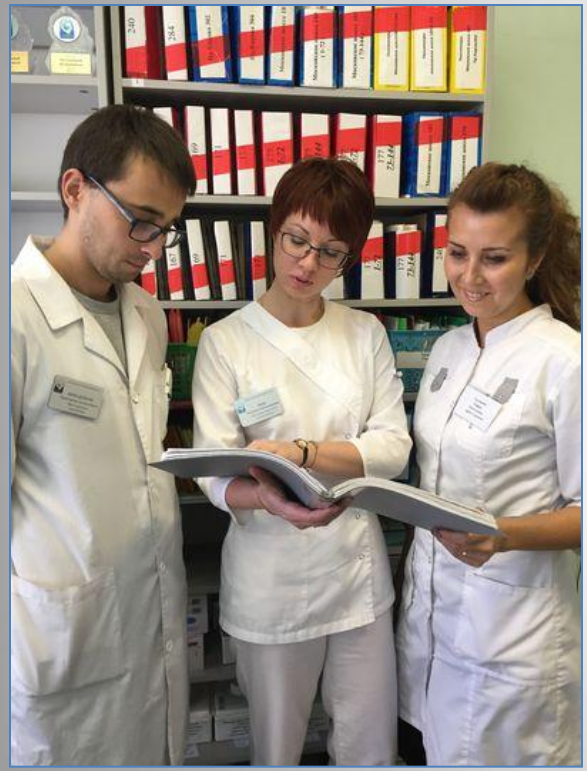
Все шкафы (тумбы, стеллажи) и полки (ящики) в них должны быть пронумерованы, расположение должно соответствовать ведомости рабочего места.

Бережливое производство, кабинеты ВОП





Консультативно - методический центр сестринского дела СГП 6



Цель создания:

Совершенствование практики расширения функционала медицинских сестер в ЛПУ Самарской области и Российской Федерации

За время работы центра проведены организационно-методические мероприятия по внедрению опыта работы КТУ с элементами бережливого производства со **169** медицинскими учреждениями Самарской области и других регионов РФ

«Я нанес оскорбление Богу и человечеству, потому что не довел работу до нужного качества»

Леонардо да Винчи