



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Министерство
Здравоохранения
Забайкальского края



ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА НА ТЕРРИТОРИИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ.

ВКЛАД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



**В.А. ВИШНЯКОВА – ПРЕЗИДЕНТ
ЗРОО «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ»,
ГЛАВНЫЙ ВНЕШТАТНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ
ПО СЕСТРИНСКОМУ ДЕЛУ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РФ ПО ДФО и ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**



Управление качеством:

современные тенденции и вызовы

Повышение качества услуг, обеспечение их безопасности для человека, улучшение качества жизни граждан является приоритетной задачей государства.

ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА

- РОСТ ВНИМАНИЯ К МЕДИЦИНСКОМУ СООБЩЕСТВУ, КАЧЕСТВУ ОКАЗЫВАЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, БЕЗОПАСНОСТИ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИМ МЕРОПРИЯТИЯМ
- ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ «ГИБРИДНЫХ» СПЕЦИАЛИСТАХ
- РАЗВИТИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ
- ШИРОКОЕ ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
- ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ



Надо постоянно меняться, чтобы быть «в ногу со временем»

Тенденции

- ✓ Законодательное регулирование вопросов контроля качества оказания медицинской помощи
- ✓ Изменение восприятия категории и контроля качества в обществе и системе здравоохранения
- ✓ Улучшение инфраструктуры медицинских организаций, через исполнение национального проекта «Здравоохранение»
- ✓ Тесное взаимодействие медицинских организаций и пациентов
- ✓ Потребность в компетентных кадрах
- ✓ Формирование быстрой обратной связи по вопросам качества
- ✓ Цифровизация отделов качества

ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ В ЗАБАЙКАЛЬСКОМ КРАЕ НА 01.01.2025г

На 01.01.2025г население Забайкальского края **984 395** человек

На 01.01.2025г в системе подчинения МЗ Забайкальского края трудится **7914** средних медицинских работников

Обеспеченность средним медицинским персоналом Забайкальский край (2024г) – 79,5. ДФО (2023г) – 81,7. РФ (2024г) - 80,5

Укомплектованность средним медицинским персоналом Забайкальский край (2024г) – 82,4%. ДФО (2023г) – 73%

Медицинские организации системы подчинения Министерству здравоохранения Забайкальского края

Районные МО - **30**

В 30 районах края

- ЦРБ - 28
- Окружная больница -1(п. Агинское)
- Краевые больницы -2 (Краснокаменск и Первомайск)
- Районные больницы – 2 (Тунгокоченский и Сретенский районы)
- Участковые больницы - 38
- СВА – 46
- ФЗП – 28 (11 н\у) (Красночикойский район)
- ФАП – 434 (156 н\у), по совместительству 133, 23 ФАП обслуживаются ЦРБ, УБ, СВА, ОСМП, Центром Медицины катастроф (Тунгокоченский район)
- Домовые хозяйства – 60

Городские МО - **7**

- Клинический медицинский центр – 1
- Детский клинический медицинский центр - 1
- Стационары – 2
- ССМП - 1
- Родильный дом – 1
- Поликлиника – 1



Краевые МО - **23**

- Стационары – 6
- Перинатальный центр – 1
- Фтизиопульмонологический центр – 1
- Госпиталь ветеранов войн – 1
- Диспансеры – 4
- Центр медицинской реабилитации – 2
- Поликлиника – 1
- Бюро судебно-медицинской экспертизы – 1
- Патологоанатомическое бюро – 1
- Станция переливания крови – 1
- Дом ребенка – 1
- Центр медицинской профилактики – 1
- Санаторий для лечения туберкулеза – 1
- Центр медицины катастроф - 1



Вертикаль управления специалистами сестринского дела системы подчинения МЗ

**ГЛАВНЫЙ ВНЕШТАТНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ
ПО УПРАВЛЕНИЮ СЕСТРИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ МЗ РФ**



**ГЛАВНЫЙ ВНЕШТАТНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ
ПО УПРАВЛЕНИЮ СЕСТРИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДФО/
ГЛАВНЫЙ ВНЕШТАТНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ
ПО УПРАВЛЕНИЮ СЕСТРИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ РЕГИОНА**

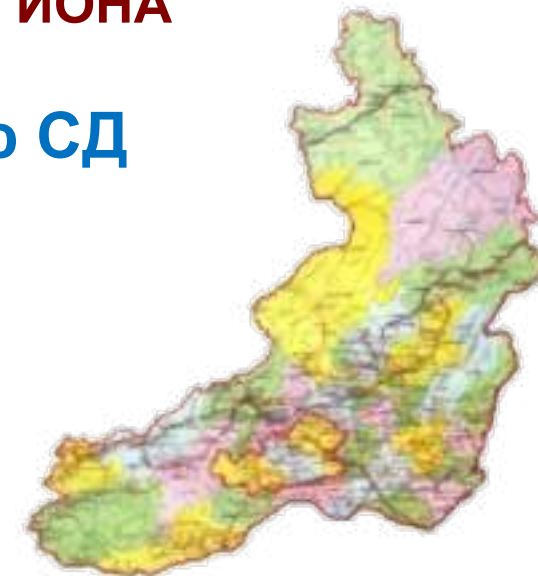


Заместители главных врачей по управлению СД

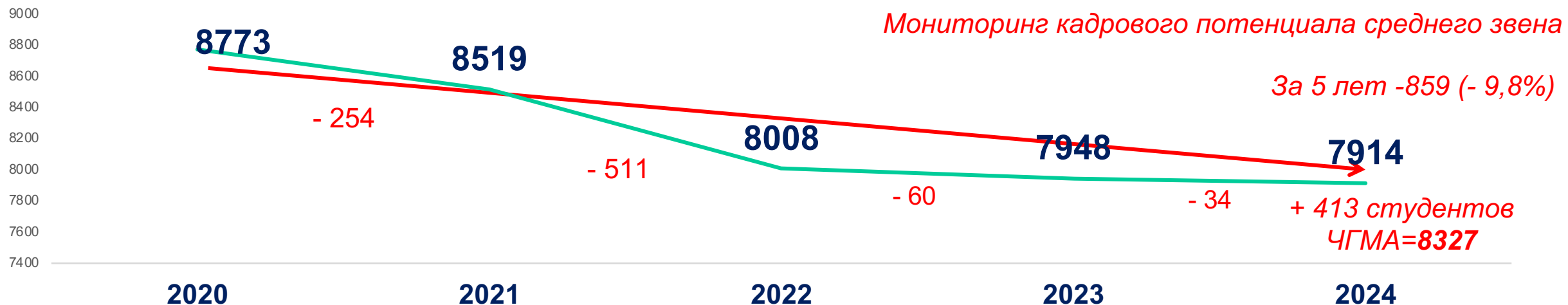
**Главные медицинские сестры,
главные фельдшера, главные акушерки,
Старшие медицинские сестры,
старшие фельдшера, старшие акушерки**



Средний медицинский персонал МО



ДИНАМИКА КАДРОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА СИСТЕМЫ ПОДЧИНЕНИЯ МИНИСТЕРСТВУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ ЗА 2020-2024г.г



Динамика численности среднего медицинского персонала
Забайкальский край (2024г.) – - 0,4%, за 2020 -2024 год – 9,8%

За пять лет (с 2019 по 2024 год) обеспеченность средним медперсоналом в РФ снизилась на 5% — с **85,1** до **80,5** специалиста на 10 тыс. населения.

По итогам 2024 года в государственных и муниципальных медучреждениях **РФ** специалистов среднего звена насчитывалось **1 176 293** человека, что на 2 тыс. меньше, чем в 2023 году. (1 178 322 чел.) **(-0,2%)** .

ДИНАМИКА КАДРОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА СИСТЕМЫ ПОДЧИНЕНИЯ МИНИСТЕРСТВУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ ЗА 2020-2024г.г



Фрагмент мониторинга кадрового потенциала среднего звена



Всего численность среднего медперсонала 8327 человек, в том числе 413 студентов ЧГМА	2020	2021	2022	2023	2024
Молодые специалисты до 3х лет	631 (6,8%)	632 (7,4%)	609 (7,3%)	580 (7,3%)	570 (6,9%)
<i>За 5 лет +0,1%</i>					
Отпуск по уходу	649 (7,4%)	646 (7,6%)	666 (7,9%)	659 (8,3%)	577 (7,3%)
<i>За 5 лет -0,1%</i>					
Работающие пенсионеры	1294 (13,1%)	1072 (13,8%)	987 (11,8%)	968 (12,2%)	1009 (12,7%)
<i>за 5 лет -0,4%</i>					



ЗРОО «Профессиональные медицинские специалисты»

Создана 4 декабря 1993 года

На 01.04.2025г
профессиональная
организация объединяет
в своих рядах
- **8673** члена

Созданы и работают
20 профессиональных
комитетов и реорганизованы
4 комитета Организации



Эффективная структура
Ассоциации из
профессиональных комитетов по
специальностям, являющихся ее
ключевой основой - признана в
России Школой передового опыта





Основные направления деятельности Профессиональной организации по экспертизе (контролю) качества сестринской помощи



ЕДИНЫЙ ПОДХОД КО ВСЕМ МЕДОРГАНИЗАЦИЯМ

- ✓ Разработка и внедрение в работу региональной нормативной базы
- ✓ Организация обучения ключевых сотрудников, участвующих в контроле, вовлечение специалистов
- ✓ Организация проведения контрольных мероприятий
- ✓ Мониторинг (ежемесячный) выполненного контроля
- ✓ Подведение итогов ранжирования между организациями
- ✓ Мотивация специалистов участвующих в экспертизе качества, лучших медицинских организаций, специалистов, занявших призовые места.

Хронология развития контроля качества сестринской помощи в Забайкальском крае



Фрагменты из приказа

Впервые! в 2004 г

Приказ Министерства
здравоохранения
Забайкальского края №239 «О
совершенствовании
экспертизы деятельности и
качества сестринской помощи
в Забайкальском крае»
(Обновлен в 2009г., 2015г,
2022г)

С целью соответствия сестринской помощи современному уровню развития медицины и установленным требованиям и стандартам приказ обязал:

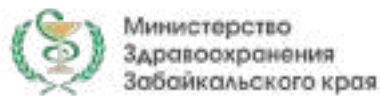


ЕДИНЫЙ ПОДХОД КО ВСЕМ МЕДОРГАНИЗАЦИЯМ

- ✓ Проводить **внутренний контроль качества** и ранжирование по утвержденным критериям.
- ✓ Организовать обучение среднего медицинского персонала типовым должностным инструкциям, профессиональным стандартам, стандартам ТПМУ по всей номенклатуре специальностей.
- ✓ Создать комиссию по приему единого экзамена на профессиональную компетентность.
- ✓ Проводить анкетирование в учреждениях здравоохранения Забайкальского края для выявления удовлетворенности пациентов качеством сестринской помощи.

Фрагменты из приказа

Хронология развития контроля качества сестринской помощи в Забайкальском крае



Впервые! в 2004 г

Приказ Министерства здравоохранения Забайкальского края №239 «О совершенствовании экспертизы деятельности и качества сестринской помощи в Забайкальском крае»
(Обновлен в 2009г., 2015г, 2022г)

ЕДИНЫЙ ПОДХОД КО ВСЕМ МЕДОРГАНИЗАЦИЯМ

В целях совершенствования системы управления сестринским делом, работы по экспертизе деятельности и качества по оказанию сестринской помощи в учреждениях здравоохранения Забайкальского края приказ утвердил:

- ✓ Положение о проведении перекрестных проверок в медицинских организациях
- ✓ Типовые критерии оценки качества работы среднего медицинского персонала
- ✓ Положение о ранжировании внутри отделений (между специалистами) в учреждениях здравоохранения Забайкальского края
- ✓ Положение о ранжировании отделений, ФАП, УБ, СВА, (при наличии) в учреждениях здравоохранения Забайкальского края
- ✓ Положение о ранжировании между учреждениями здравоохранения Забайкальского края
- ✓ Положение о порядке проведения ежегодного экзамена на профессиональную компетентность

Экспертиза качества сестринской помощи населению Забайкальского края

С 2004г

I уровень (внутриотделенческий)
Административный контроль деятельности
среднего медицинского персонала

→
Старшая медицинская сестра *1 раз в неделю, месяц*
Комиссия отделения *1 раз в квартал (экспертная карта оценки деятельности сестры)*
Главный врач (Поощрение по итогам ранжирования *(надбавка стимулирующего характера)*)

II уровень (внутрибольничный)
Административный контроль деятельности
среднего медицинского персонала
всех отделений МО

→
Критерии оценки качества сестринской деятельности
Карта экспертной оценки деятельности отделений
«Круглый стол»: *(1 раз в квартал)*
Оценка эффективности деятельности отделений
Стенд «Качество сестринской помощи»

III уровень (внебольничный)
Административный контроль деятельности
среднего медицинского персонала всех МО края

→
Круглый стол *(1 раз в квартал)*
Главный специалист по сестринскому делу
Краевой совет по сестринскому делу
Критерии оценки качества сестринской деятельности
Карта экспертной оценки деятельности МО
Информация в газете «Будьте здоровы!» Раздел «Сестричка»

Критерии оценки коэффициента результативности деятельности руководителей С 2004г государственных учреждений здравоохранения

показатели	стандарт	+/-	ранг	факт
01 «Стационарная медицинская помощь»				
Количество койко - дней на 1 жителя в год	3,24	1	10	
Среднегодовая занятость койки				
- ЦРБ	320,00	1	10	
- Краевые, городские государственные учреждения здравоохранения		1	10	284,0
14. «Сестринское дело»				
Охват внутриведомственным контролем всех служб по среднему медицинскому персоналу (%)	100%	1	10	100%
Внедрение новых технологий в сестринском деле по всем специальностям	100%	1	10	100%
Квалификация кадров:				
Удельный вес аттестованных специалистов	70%	1	9	100%
Удельный вес сертифицированных специалистов	96%	1	9	100%
Организация проведения профориентационной работы по контрактно-целевому обучению (%)	100%	1	10	100%



Преимущества работы профессиональных комитетов при экспертизе качества сестринской помощи

Единый подход

Чему помогает?

- Возможность оценки работы учреждения по отдельным специальностям, представление о качестве работы всех служб любого учреждения (от приемного покоя до отделения рентгенологии и ФД);
- Индивидуальная работа внутри специальности в ходе перекрестных проверок учреждений здравоохранения и выявление не только замечаний в деятельности медицинских сестер, но и обмен положительным опытом работы;
- Повышение мотивации постоянного совершенствования специалистов учреждений и престижа профессии;
- Достижение в короткие сроки положительных результатов по любым поставленным целям и задачам.

ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА – КОМПЛЕКСНАЯ ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ



СОВМЕСТНАЯ РАБОТА ЕДИНОЙ КОМАНДЫ

- МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
- ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
- ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ КРАЯ

Ежегодная разработка и утверждение в МЗ Забайкальского края и в ЗРОО «ПрофМедСпец» комплексного плана непрерывного профессионального развития специалистов среднего звена при совместном участии образовательных учреждений и профессиональной общественной организации.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – ПРОВАЙДЕР! С 2019г.

Ежегодное проведение краевых и межрайонных научно-практических конференций, симуляционного обучения - аккредитованных Координационным Советом МЗ РФ на портале НМО в гибридном (онлайн+ВКС) формате.

С 2017 года обучение рискориентированному подходу в работе

Организация и проведение профессиональных конкурсов на каждой конференции по номенклатуре специальностей на звание «Лучший специалист», «Лучшие методические рекомендации для пациентов, ухаживающих и медицинских работников», «Лучший постерный доклад», «Лучшие стандартные операционные процедуры», «Лучшие практики наставничества» и т.п.





Неблагоприятная эпидемиологическая обстановка с введением карантинных мер по сдерживанию распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19

2020г. -
2022 г.



Отмена запланированных массовых мероприятий

Перевод курсантов отделений повышения квалификации на дистанционное обучение

Отмена всех контрольных мероприятий



- Введение карантинных мероприятий в регионе
- Открытие моноstationаров для оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией,
- Издание МЗ РФ регламентирующих документов с требованиями к профессиональному образованию специалистов, оказывающих медицинскую помощь пациентам с COVID-19

Возникла острая необходимость в обучении специалистов среднего звена

Профессиональная Организация перестроила реализацию всех мероприятий

РЕЗУЛЬТАТ

- ✓ Ежедневное информирование специалистов среднего звена путем направления новых нормативных документов, методических рекомендаций, инструкций и памяток разработанных, утвержденных МЗ РФ, Роспотребнадзором РФ, систематическое сообщение обо всех организуемых бесплатных вебинарах для средних медицинских работников и новых образовательных модулях по COVID-19 в рабочие группы и на личные электронные почты
- ✓ Разработка и аккредитация образовательных программ (Ассоциация Провайдер!)
- ✓ Переход на онлайн обучение (через ВКС в офисе)
- ✓ Активно разрабатывали СОПы, алгоритмы, памятки, методические рекомендации для медицинских работников, пациентов и их родственников.
- ✓ За период 2020 – 2022гг. организовали и провели 6 заочных региональных методических конкурсов,

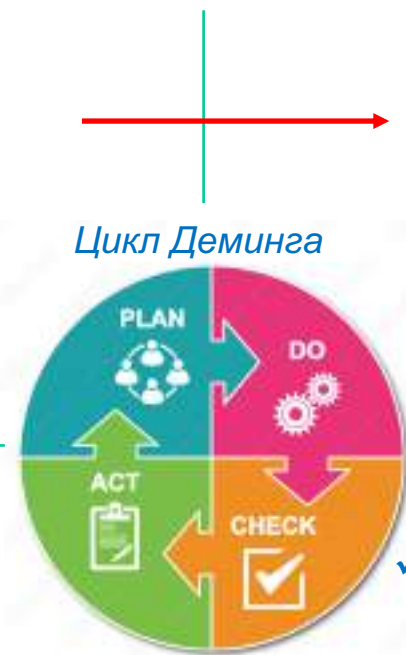
- ✓ Разработаны и аккредитованы учебные программы и программы конференций
- ✓ Специалисты бесплатно формируют Портфолио на Портале НМО
- ✓ Сформировали методическую базу
- ✓ Рассылаем на личные электронные почты всех членов нашей Профессиональной Организации, используя имеющийся электронный регистр адресов.
- ✓ Лучшие работы специалистов награждены достойными премиями, что также повысило интерес к конкурсам и вызвало удовлетворение победителей.

ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

Содействие выполнению приказа Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 г. № 785н

Продолжена работа по контролю качества деятельности среднего медицинского персонала;

- ✓ Определены темы для внешнего мониторинга;
- ✓ Составлены планы внешнего мониторинга деятельности СМП, утверждены министром здравоохранения ЗК;



- ✓ Адаптирован чек лист для внешнего мониторинга (приказ МЗ РФ №785н от 31.07.2020г, Практические рекомендации Росздравнадзора 2 версия стационар (2022 год), 1 версия поликлиники в 2023 году, с 1 марта 2024 года 2 версия поликлиники);
- ✓ Организовано проведение перекрёстных проверок по специальностям (внешний мониторинг);

- ✓ Сформирована обратная связь Минздрав ЗК – медорганизации – профессиональная организация (Медорганизации получают акты для устранения несоответствий);
- ✓ Медицинские организации проводят корректирующие мероприятия

- ✓ Проводится постоянный мониторинг выполнения планов проверок, сбор заполненных чек листов и ежеквартального анализа полученных результатов с последующей передачей чек листов в отдел ведомственного контроля МЗ ЗК;

ЧТО ДАЕТ?

Профилактирование рисков в работе среднего медперсонала, подготовка членов профессиональной Организации к контрольным мероприятиям (РПН, РЗН)

Страница сайта: <http://xn--80aастебј6b0bibm.xn--p1ai/index.php/taxonomy/term/7>



Главная Новости ▾ ЗРОО «ПрофМедСпец» ▾ Структура ▾ Непрерывное медицинское образование ▾ Содействие трудоустройству Лучшие специалисты

История
Руководство
Наши ветераны
Галерея памяти
Партнеры
Устав
Членство в ЗРОО «ПрофМедСпец»
Внешний мониторинг профессиональной деятельности
Контакты

Городские, краевые медицинские организации
Районные медицинские организации

Мероприятия

12.03.2024 X межрегиональная практическая конференция по вопросам инфектологии. Со значимые и особо опасные инфекционные заболевания научно-практическая конференция «Актуальные вопросы ВИЧ-Женщины, дети и ВИЧ»

06.03.2024 Краевая научно-практическая конференция по вопросам лучевой диагностики абдоминальной патологии

06.03.2024 Дальневосточная международная конференция «Менеджмент качества в здравоохранении: российский и зарубежный опыт»

21.02.2024 Мастер-класс

Поиск

Схема проезда



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ

«ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ЕДИНСТВО - НАША СИЛА И РАЗВИТИЕ»

[Главная](#) [Новости](#) [ЗРОО «ПрофМедСпец»](#) [Структура](#) [Непрерывное медицинское образование](#) [Содействие трудоустройству](#) [Лучшие](#)

Мероприятия

19.04.2025 Краевая научно-практическая конференция «Роль медицинского персонала в профилактике сахарного диабета. Основные направления деятельности»

18.04.2025 Межрайонная научно-практическая конференция «Современные аспекты работы среднего медицинского персонала в профилактике инфекционных заболеваний»

26.03.2025 XI межрайонная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы инфектологии. Социально-значимые и особо опасные инфекционные заболевания», VIII научно-практическая конференция «Актуальные вопросы ВИЧ-инфекции. Женщины, дети и ВИЧ»

24.03.2025 Краевая научно-практическая конференция «Современные вызовы в подготовке и закреплении кадров среднего медицинского образования в системе здравоохранения»

20.03.2025 Краевая научно-практическая конференция «Актуальные вопросы лучевой диагностики заболеваний головы и шеи»

Планы мониторинга 2025 год

- [План мониторинга Акушерское дело \(стац.помощь\)](#)
- [План мониторинга Акушерское дело \(ЖК\)](#)
- [План мониторинга Акушерство и репродуктология](#)
- [План мониторинга Диетологии](#)
- [План мониторинга Лабораторная диагностика](#)
- [План мониторинга Лечебное дело](#)
- [План мониторинга Операционное дело](#)
- [План мониторинга Рентгенология](#)
- [План мониторинга СД в инфектологии](#)
- [План мониторинга СД в неонатологии](#)
- [План мониторинга СД в педиатрии поликлиники](#)
- [План мониторинга СД в педиатрии стационары](#)
- [План мониторинга СД поликлиники](#)
- [План мониторинга СД в психиатрии и наркологии](#)
- [План мониторинга СД в реабилитации](#)
- [План мониторинга СД в стоматологии](#)
- [План мониторинга СД в терапии стационары](#)
- [План мониторинга СД в хирургии](#)
- [План мониторинга Скорая и неотложная помощь](#)
- [План мониторинга Функциональная диагностика](#)
- [План мониторинга Эпидемиология](#)

Поиск

Схема проезда



МОНИТОРИНГ МЕРОПРИЯТИЙ ПО КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В ЗАБАЙКАЛЬСКОМ КРАЕ



Министерство
Здравоохранения
Забайкальского края

Фрагмент плана

Распоряжение МЗ Забайкальского края №1143/р от 18.10.22г, Приказ МЗ РФ №785-в от 31.07.2020г
«Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»



ПЛАН ВНЕШНЕГО МОНИТОРИНГА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА СРЕДИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ КРАЕВЫМ СОВЕТОМ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КОМИТЕТОМ ЗРОО «ПРОФМЕДСПЕЦ» ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «Диетология» на 2025г.

№	Наименование проверяющей медицинской организации	Наименование проверяемой медицинской организации			
		1 квартал 2025г	2 квартал 2025г	3 квартал 2025г	4 квартал 2025г
		Безопасность среды и МО. Организация питания пациентов.	Организация работы м/с диетических. Обучение буфетчиц и м/с диетических. Регламентирующая документация.	Профилактика ИСМП при организации питания пациентов.	Организация и составление меню -раскладок, бракераж готовой продукции. Анкетирование пациентов.
1	ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница»	ГУЗ «Городская клиническая больница № 1»	ГУЗ «Краевая детская клиническая больница»	ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер»	ГУЗ «Городская клиническая больница № 2»
2	ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер»	ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войны»	ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница»	ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»
3	ГУЗ «Городская клиническая больница № 1»	ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер»	ГУЗ «Городская клиническая больница № 2»	ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войны»	ГУЗ «Городская клиническая больница № 1»
4	ГУЗ «Городская клиническая больница № 2»	ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»	ГУЗ «Краевая детская клиническая больница»	ГУЗ «Городской родильный дом»
5	ГУЗ «Краевая детская клиническая больница»	ГУЗ «Городская клиническая больница № 2»	ГУЗ «Городская клиническая больница № 1»	ГУЗ «Краевая клиническая больница»	ГУЗ «Краевая детская клиническая больница»

МОНИТОРИНГ МЕРОПРИЯТИЙ ПО КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В ЗАБАЙКАЛЬСКОМ КРАЕ

Фрагмент плана

Распоряжение МЗ Забайкальского края №1143/р от 18.10.23г,
Приказ МЗ РФ №785-н от 31.07.2020г «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»



ПЛАН ВНЕШНЕГО МОНИТОРИНГА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА СРЕДИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ КРАЕВЫМ СОВЕТОМ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КОМИТЕТОМ ЗРОО «ПРОФМЕДСПЕЦ» ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «СЕСТРИНСКАЯ РАБОТА В ПЕДИАТРИИ (СТАЦИОНАРЫ)» на 2025 год

№	Полное наименование проверяющей медицинской организации	Полное наименование проверяемой медицинской организации			
		Безопасность среды в медицинской организации. Организация ухода за пациентами. Организация питания пациентов. Профилактика протекций. Профилактика падений. 1 кв 2025г	Управление персоналом. Медицинские кадры. Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре. Организация работы приемного отделения. 2 кв 2025г	Профилактика инфекции связанной с оказанием медицинской помощи 3 кв 2025г	Лекарственная безопасность. Фармаконадзор. 4 кв 2025г
1	ГУЗ «Краевая детская клиническая больница» г.Чита, ул. Новобульварная, 20; ул. Шилова, 48	ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер» (детское отделение) г.Чита, ул. Таянская, д.1	ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница» г.Чита, ул. Труда, 21	ГБУЗ «Забайкальский крайевой фтизиопульмонологический центр» (детское отделение) г.Чита, ул. Таянская, 3	ГУЗ «Краевой онкологический диспансер» (детское отделение) г.Чита, ул. Ленинградская, 104
2	ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница» г.Чита, ул. Труда, 21	ГУЗ «Краевая детская клиническая больница» г.Чита, ул. Новобульварная, 20; ул. Шилова, 48	ГУЗ «Городская больница №2» г.Чита, ул. Назара Губина, 2	ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер» (детское отделение) г.Чита, ул. Таянская, д.1	ГКУЗ «Краевой специализированный дом ребенка №1» г.Чита, 5-я Маляя, 4
3	ГКУЗ «Краевой специализированный дом ребенка №1» г.Чита, 5-я Маляя, 4	ГБУЗ «Забайкальский крайевой клинической фтизиопульмонологический центр» (детское отделение) г.Чита, ул. Таянская, 3	ГУЗ «Краевой онкологический диспансер» (детское отделение) г.Чита, ул. Ленинградская, 104	ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница» г.Чита, ул. Труда, 21	ГУЗ «Городская больница №2» г.Чита, ул. Назара Губина, 2
4	ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер» (детское отделение) г.Чита, ул. Таянская, д.1	ГУЗ «Краевой онкологический диспансер» (детское отделение) г.Чита, ул. Ленинградская, 104	ГБУЗ «Забайкальский крайевой клинической фтизиопульмонологический центр» (детское отделение) г.Чита, ул. Таянская, 3	ГУЗ «Краевая детская клиническая больница» г.Чита, ул. Новобульварная, 20; ул. Шилова, 48	ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница» г.Чита, ул. Труда, 21
5	ГУЗ «Краевой онкологический диспансер» (детское отделение) г.Чита, ул. Ленинградская, 104	ГУЗ «Городская больница №2» г.Чита, ул. Назара Губина, 2	ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер» (детское отделение) г.Чита, ул. Таянская, д.1	ГКУЗ «Краевой специализированный дом ребенка №1» г.Чита, 5-я Маляя, 4	ГУЗ «Краевая детская клиническая больница» г.Чита, ул. Новобульварная, 20; ул. Шилова, 48

МОНИТОРИНГ МЕРОПРИЯТИЙ ПО КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В ЗАБАЙКАЛЬСКОМ КРАЕ

Фрагмент плана РАЙОНЫ

Распоряжение МЗ Забайкальского края №1143/р от 18.10.23г,
Приказ МЗ РФ №785-н от 31.07.2020г «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

«УТВЕРЖДАЮ»
Министр здравоохранения
Забайкальского края
О.В. Немакина
04.10.2024 г

ПЛАН ВНЕШНЕГО МОНИТОРИНГА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА СРЕДИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ КРАЕВЫМ СОВЕТОМ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КОМИТЕТОМ ЗРОО «ПРОФМЕДСПЕЦ» ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Лабораторная диагностика» на 2025 год

Полное наименование проверяемой медицинской организации	I квартал 2025г	II квартал 2025г	III квартал 2025г	IV квартал 2025г
	Раздел контроля Стационар: «Безопасность среды в МО. Организация питания. Профилактика пролежней. Профилактика падений» Подклиника: «Диагностика». Организация профилактической работы. Формирование здорового образа жизни среди населения»	Раздел контроля Стационар: «Управление персоналом. Медицинские кадры. Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре. Организация работы приемного отделения» Подклиника: «Управление персоналом. Медицинские кадры. Организация экстренной и неотложной помощи. Организация работы регистратуры»	Раздел контроля «Профилактика ИСМП»	Раздел контроля «Лекарственная безопасность. Фармаконадзор»
ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»	ГУЗ «Могочиная ЦРБ» ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» ГУЗ «Тунгооченская ЦРБ»	ГУЗ «Могочиная ЦРБ» ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» ГУЗ «Тунгооченская ЦРБ»	ГУЗ «Могочиная ЦРБ» ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» ГУЗ «Тунгооченская ЦРБ»	ГУЗ «Могочиная ЦРБ» ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» ГУЗ «Тунгооченская ЦРБ»
ГУЗ «Могочиная ЦРБ»	ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» ГУЗ «Тунгооченская ЦРБ» ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»	ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» ГУЗ «Тунгооченская ЦРБ» ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»	ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» ГУЗ «Тунгооченская ЦРБ» ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»	ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» ГУЗ «Тунгооченская ЦРБ» ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»
ГУЗ «Нерчинская ЦРБ»	ГУЗ «Могочиная ЦРБ» ГУЗ «Тунгооченская ЦРБ» ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»	ГУЗ «Могочиная ЦРБ» ГУЗ «Тунгооченская ЦРБ» ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»	ГУЗ «Могочиная ЦРБ» ГУЗ «Тунгооченская ЦРБ» ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»	ГУЗ «Могочиная ЦРБ» ГУЗ «Тунгооченская ЦРБ» ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»
ГУЗ «Тунгооченская ЦРБ»	ГУЗ «Могочиная ЦРБ» ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»	ГУЗ «Могочиная ЦРБ» ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»	ГУЗ «Могочиная ЦРБ» ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»	ГУЗ «Могочиная ЦРБ» ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»

Ответственный за составление плана:
Главная медицинская сестра
ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» Мещеряева И.А.

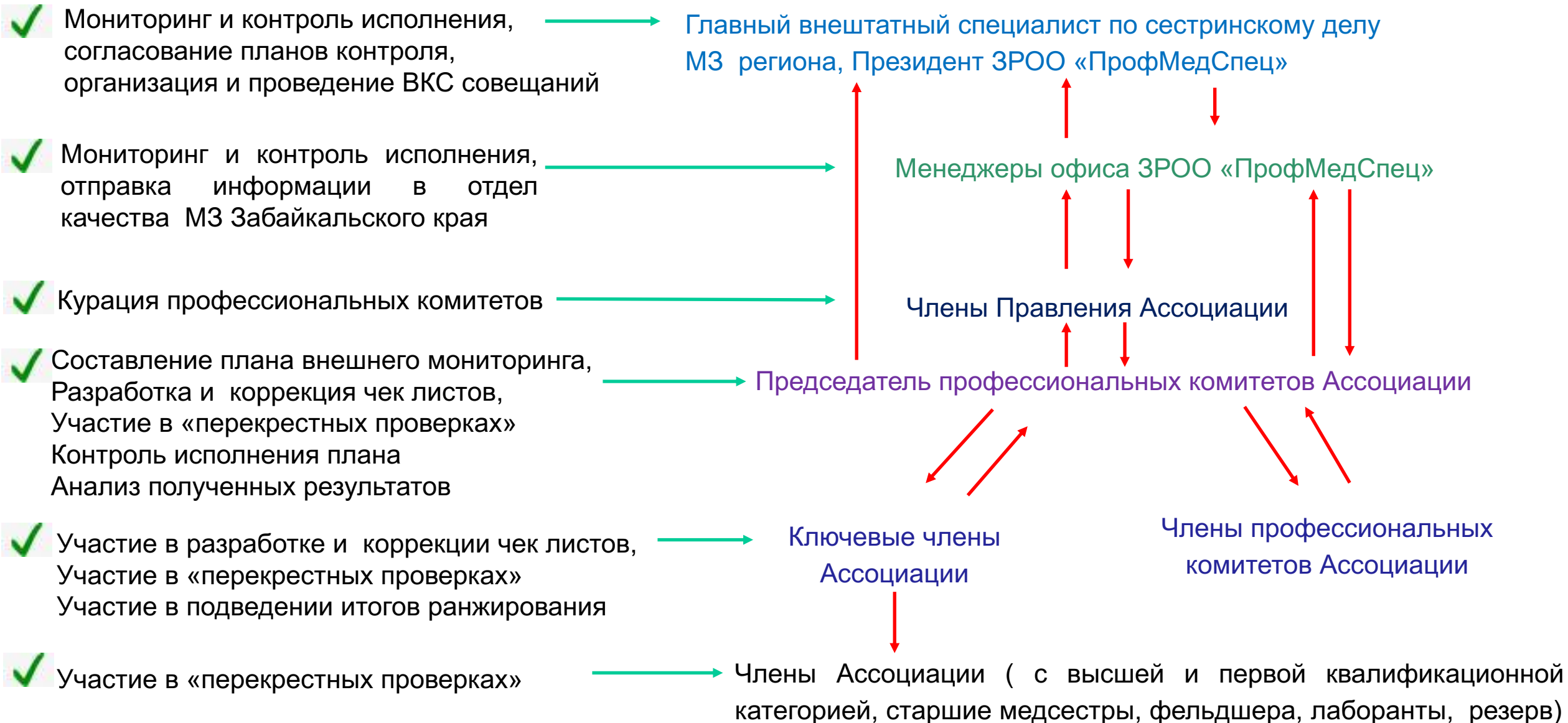


«СОГЛАСОВАНО»
Главный аудиторский специалист
по сестринскому делу МЗ Забайкальского края,
Президент ЗРОО «ПрофМедСпец»
В.А. Вышняякова
04.10.2024 г.

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел

Кто и как участвует во внешнем мониторинге деятельности среднего медицинского персонала?



Фрагмент

Президенту
ЗРОО «Профессиональная медицинская специализация»
В.А. Вишняковой
от главной медицинской сестры ГУЗ «Читинская ЦРБ»
Ткач О.А.

Анализ проведенных мероприятий по внешнему мониторингу профессиональной деятельности среднего медицинского персонала по разделу: «Безопасность среды в медицинской организации. Организация ухода за пациентами. Организация питания пациентов. Профилактика пролежней. Профилактика падений», «Диспансеризация прикрепленного населения. Организация профилактической работы. Формирование здорового образа жизни населения».
за I квартал 2025г.

На основании распоряжения Министерства здравоохранения Забайкальского края № 1143/р от 18 октября 2022 года за I квартал 2025г. проведен мониторинг профессиональной деятельности среднего медицинского персонала по разделу по разделу «Безопасность среды в медицинской организации. Организация ухода за пациентами. Организация питания пациентов. Профилактика пролежней. Профилактика падений», подлежало 4 МО:

1. ГУЗ «Читинская ЦРБ»
2. ГУЗ «Улетовская ЦРБ»
3. ГУЗ «Карымская ЦРБ»
4. ГУЗ «Каларская ЦРБ»

Всего проведено проверок - 4, спано чек-листов 9:

- ГУЗ «Читинская ЦРБ» - 2 чек листа (крутосучный стационар, поликлиника Новинской участковой больницы)
- ГУЗ «Карымская ЦРБ» - 1 чек листа (поликлиника, терапевтическое отделение)
- ГУЗ «Улетовская ЦРБ» - 3 чек листа (поликлиника, хирургическое, терапевтическое отделение)
- ГУЗ «Каларская ЦРБ» - 1 чек листа (крутосучный стационар, поликлиника Каларской ЦРБ)

Выявлены следующие нарушения в МО:

ГУЗ «Читинская ЦРБ», Новинская УБ:

1. В крутосучном стационаре отсутствуют СОП по "Обработка посуды", выполнение на 94%
2. Поликлиника, участковые медицинские сестры не знают алгоритм привлечения пациентов, включая вопросы повышения мотивации пациентов к проведению диспансеризации, выполнение на 93%

Предложения:

С целью улучшения качества работы по разделу: «Безопасность среды в медицинской организации. Организация ухода за пациентами. Организация питания пациентов. Профилактика пролежней. Профилактика падений» разработать и внедрить в работу СОП по "Обработка посуды".

С целью улучшения качества работы по разделу: «Диспансеризация прикрепленного населения. Организация профилактической работы. Формирование здорового образа жизни

Анализ проведенных мероприятий

- ✓ Проводится **председателем профессионального комитета** или **ответственным специалистом** согласованный президентом ЗРОО «ПрофМедСпец» **ежеквартально с подведением итогов ранжирования** между МО;
- ✓ **Согласовывается** с куратором профессионального комитета
- ✓ **Сдается** с заполненными чек листами (сканы) на электронный адрес профессиональной Организации

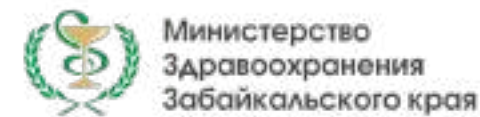
Итоги ранжирования:

Ранговое место	% соответствие требованиям безопасности медицинской деятельности	Название МО
1 место	95,6 %	ГУЗ «Улетовская ЦРБ»,
2 место	93,5 %	ГУЗ «Читинская ЦРБ»
3 место	93 %	ГУЗ «Карымская ЦРБ»
4 место	80%	ГУЗ «Каларская ЦРБ»

Главная медицинская сестра ГУЗ «Читинская ЦРБ»

Ткач О.А.

СВЕДЕНИЯ О МЕРОПРИЯТИЯХ ПО ВНЕШНЕМУ МОНИТОРИНГУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В ЗАБАЙКАЛЬСКОМ КРАЕ В 2024 ГОДУ



Фрагмент мониторинга

Всего запланировано: 920 контрольных мероприятия на 2024год. Выполнено 920(100%)

п№	Профессиональный комитет	Количество МО в плане контроля	Всего проверок в 2024 году	1 квартал Организация профилактической работы. Формирование ЗОЖ	2 квартал Управление персоналом. Медицинские кадры. Организация экстренной и неотложной помощи в поликлинике. Организация работы регистратуры	3 квартал Профилактика ИСМП	4 квартал Фармацевтический порядок	2024 год
1	Операционное дело	6	24	100,0%	98,3%	100,0%	96,7%	98,8%
2	СД в психиатрии и наркологии	2	8	93,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,3%
3	Эпидемиология	12	48	99,5%	98,0%	97,7%	97,0%	98,1%
4	Сестринское дело в диетологии	11	44	99,0%	88,5%	99,8%	99,1%	96,6%
5	Лабораторная диагностика	16	64	94,5%	96,3%	97,8%	97,5%	96,5%
6	Сестринское дело в хирургии	5	20	91,1%	94,4%	97,8%	100,0%	95,8%
7	Сестринское дело в педиатрии (стационары)	8	32	98,0%	88,6%	96,3%	98,5%	95,4%
8	Сестринское дело в терапии (стационары)	8	32	95,6%	90,0%	97,7%	97,9%	95,3%

Мониторинг показателей внешнего контроля проводятся менеджерами офиса ЗРОО «ПрофМедСпец», под курацией Президента Ассоциации

Информация о проведении внешнего мониторинга деятельности среднего медицинского персонала за 2024 г на основании Распоряжения МЗ Забайкальского края №1143/р от 18.10.23г,

№пп	Наименование профессионального комитета	Подлежит контролю МО	Проведено проверок	Анализ
1	Акушерское дело(стационары и ЖК)	28	28	4
2	Сестринское дело в неонатологии	20	20	4
3	Сестринское дело в педиатрии(стационар)	32	32	4
4	Сестринское дело в педиатрии (поликлиники)	32	32	4
5	Сестринское дело в психиатрии и наркологии	8	8	4
6	Лабораторная диагностика	64	64	4
7	Функциональная диагностика	84	84	4
8	Сестринское дело в реабилитации	44	44	4
9	Лечебное дело (ДДОУ)	24	24	4
10	Скорая и неотложная помощь	56	56	4
11	Рентгенология	56	56	4
12	Анестезиология и реаниматология	36	36	4
13	Сестринское дело в терапии	32	32	4
14	Сестринское дело в терапии (поликлиники)	32	32	4
15	Сестринское дело в хирургии	20	20	4
16	Сестринское дело в стоматологии	20	20	4
17	Эпидемиология (ИСМП)	116	116	4
18	Диетология	40	40	4
19	Операционное дело	24	24	4
20	Сестринское дело в инфектологии	16	16	4
	ИТОГО	784	784	56

Итоги ранжирования медицинских организаций в профессиональных комитетах ЗРОО "ПрофМедСпец" по результатам внешнего мониторинга деятельности среднего медицинского персонала 2024 год

Фрагмент ранжирования

	МО	1 квартал 2024	2 квартал 2024	3 квартал 2024	4 квартал 2024	Итого:
	Акушерское дело	Диспансеризация прикрепленного населения. Организация профилактической работы. Формирование здорового образа жизни населения	Управление персоналом. Медицинские кадры. Организация экстренной и неотложной помощи.	Профилактика ИСМП	Фармацевтический порядок	
1	Забайкальский краевой перинатальный центр» отделение женской консультации	100,0%	96%	100%	100%	99%
2	Забайкальский краевой перинатальный центр» акушерское отделение	100%	92%	100%	100%	98%
3	КМЦ г. Чита пп №4» отделение женской консультации	100%	90,10%	97%	100%	97%
4	КМЦ г. Чита пп №5» отделение женской консультации	84,60%	91,80%	96%	100%	93%
5	Городской родильный дом	88%	93%	96%	95%	93%
6	Краевая клиническая больница Перинатальный центр	87,90%	89%	96%	97%	92%
7	Городской родильный дом» отделение женской консультации	0%	89%	96%	100%	71%
		80,1%	91,6%	97,3%	98,9%	92%

**Итоги ранжирования профессиональных комитетов ЗРОО "ПрофМедСпец"
по результатам внешнего мониторинга деятельности среднего медицинского персонала 2024 год**

№	Профессиональный комитет	Количество МО	1 квартал Организация профилактической работы. Формирование ЗОЖ	2 квартал «Управление персоналом. Медицинские кадры. Организация экстренной и неотложной помощи в поликлинике. Организация работы регистратуры»	3 квартал Профилактика ИСМП	4 квартал Фармацевтический порядок	2024 год
1	Операционное дело	6	100,0%	98,3%	100,0%	96,7%	98,8%
2	СД в психиатрии и наркологии	2	93,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,3%
3	Эпидемиология	12	99,5%	98,0%	97,7%	97,0%	98,1%
4	Сестринское дело в диетологии	11	99,0%	88,5%	99,8%	99,1%	96,6%
5	Лабораторная диагностика	16	94,5%	96,3%	97,8%	97,5%	96,5%
6	Сестринское дело в хирургии	5	91,1%	94,4%	97,8%	100,0%	95,8%
7	Сестринское дело в педиатрии (стационары)	8	98,0%	88,6%	96,3%	98,5%	95,4%
8	Сестринское дело в терапии (стационары)	8	95,6%	90,0%	97,7%	97,9%	95,3%
9	Сестринское дело в реабилитации	11	96,1%	93,9%	91,0%	98,2%	94,8%
10	Рентгенология	14	94,9%	87,6%	96,6%	98,5%	94,4%
11	Сестринское дело в инфектологии	4	97,5%	91,0%	95,9%	92,3%	94,2%
12	Сестринское дело (поликлиники)	8	100,0%	90,0%	96,3%	89,0%	93,8%
13	Сестринское дело в неонатологии	5	90,6%	89,6%	98,7%	95,6%	93,6%
14	Сестринское дело в педиатрии (поликлиники)	9	87,9%	92,7%	95,8%	96,6%	93,3%
15	Функциональная диагностика	21	92,7%	87,0%	95,8%	93,7%	92,3%
16	Анестезиология и реаниматология	9	88,0%	93,6%	90,1%	96,5%	92,1%
17	Акушерское дело	7	80,1%	91,6%	97,3%	98,9%	92,0%
18	Лечебное дело (ДДУ)	6	88,1%	85,4%	91,0%	91,4%	89,0%
19	Сестринское дело в стоматологии	5	80,0%	97,9%	97,6%	74,0%	87,4%
20	Районы	31	83,0%	79,2%	91,1%	90,9%	86,1%
21	Скорая медицинская помощь	13	89,0%	80,7%	85,8%	87,7%	85,8%
	ИТОГО	211	92,3%	91,2%	95,7%	94,8%	93,5%

Что проверили по разделу «Профилактика ИСМП»?

- обязательное 36 часовое обучение СМП по вопросам профилактики ИСМП (приказ 1108н – 2021г),
- наличие и знание должностных инструкций, стандартных операционных процедур, алгоритмов, памяток для медработников и пациентов по профилактике ИСМП,
- порядок: проведения различных видов уборок, мероприятий по профилактике профессионального заражения, дезинфекционных и стерилизационных мероприятия,
- сбор и утилизацию отходов,
- гигиену рук,
- оформление документации по данному разделу работы и т.д.

Что проверили по разделу «Лекарственная безопасность»?

- Наличие и знание должностных инструкций, стандартных операционных процедур, алгоритмов, памяток для медработников и пациентов по разделу «Лекарственная безопасность»
- Порядок: хранения, учета, лекарственных препаратов
- Порядок ведения документации
- Порядок работы с наркотическими средствами и психотропными веществами
- Соответствие требованиям маркировки медицинских изделий и лекарственных препаратов
- Порядок обеспечения лекарственными препаратами в выходные и праздничные дни
- Знания сотрудников во всем вопросам фармацевтического порядка

*Что проверили
по разделу «Безопасность пациента?»*

- Наличие и знание должностных инструкций, стандартных операционных процедур, алгоритмов, памяток для медработников и пациентов по разделу «Безопасность пациентов»
- Порядок проведения идентификации пациентов
- Порядок ухода за пациентами для профилактики пролежней и профилактики риска падения. Ведение документации

*Что проверили
по разделу «Управление персоналом»
«Экстренная и неотложная помощь?»*

- Обеспеченность кадрами со средним медицинским и фармацевтическим образованием, показатели сертификации, аккредитации, аттестации на квалификационную категорию
- Наставничество
- Порядок обучения медицинского персонала в том числе по КР
- Комплектацию укладок неотложной помощи в стационарах и поликлиниках
- Подготовку персонала по первой помощи
- Наличие алгоритмов, памяток, СОП по оказанию экстренной и неотложной помощи, знания персонала.

Что исправили?

2024 год

- ❑ Проблему обязательного 36-часового обучения среднего медицинского персонала по профилактике ИСМП - путем организации проведения бюджетных циклов для наших специалистов в Читинском медицинском колледже.

- ❑ Ошибки
 - по оформлению стандартных операционных процедур особенно в МО, где отмечается потребность в профессиональной переподготовке занимающих должность организаторов сестринских служб
 - по формированию укладок экстренной и неотложной помощи

- ❑ Содействовали разработке необходимой локальной документации: алгоритмов, памяток, приказов.



РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕГО МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА



ЕДИНЫЙ ПОДХОД КО ВСЕМ МЕДОРГАНИЗАЦИЯМ

- По проведению анализа мероприятий по внешнему мониторингу профессиональной деятельности среднего медицинского персонала по всем специальностям
- По подведению итогов ранжирования медицинских организаций по всем специальностям



- ✓ Заполненные чек листы направлены в отдел ведомственного контроля и управления качеством оказания медицинской помощи МЗ Забайкальского края
- ✓ Доведена информация о полученных результатах руководителям медицинских организаций (направлены анализы и итоги ранжирования по всем специальностям)
- ✓ Представляется информация о полученных результатах на краевых научно-практических конференциях по специальностям
- ✓ Проводятся (медицинскими организациями) корректирующие мероприятия по выявленным замечаниям

с отделом ведомственного контроля и управления качеством оказания медицинской помощи МЗ Забайкальского края



ФРАГМЕНТ

Министерство здравоохранения
Забайкальского края
Богомытова ул., д. 23, г. Чита, 672090
тел.: (3022) 21-11-10,
факс: (3022) 21-06-63
E-mail: pr@mozoysa@minzdrav.e-zab.ru

Главному врачу государственного
автономного учреждения
здравоохранения «Клинический
медицинский центр г. Читы»
Ананиевой Л.В.

12.08.2024 № 14149
на № 6/и от 08.08.2024

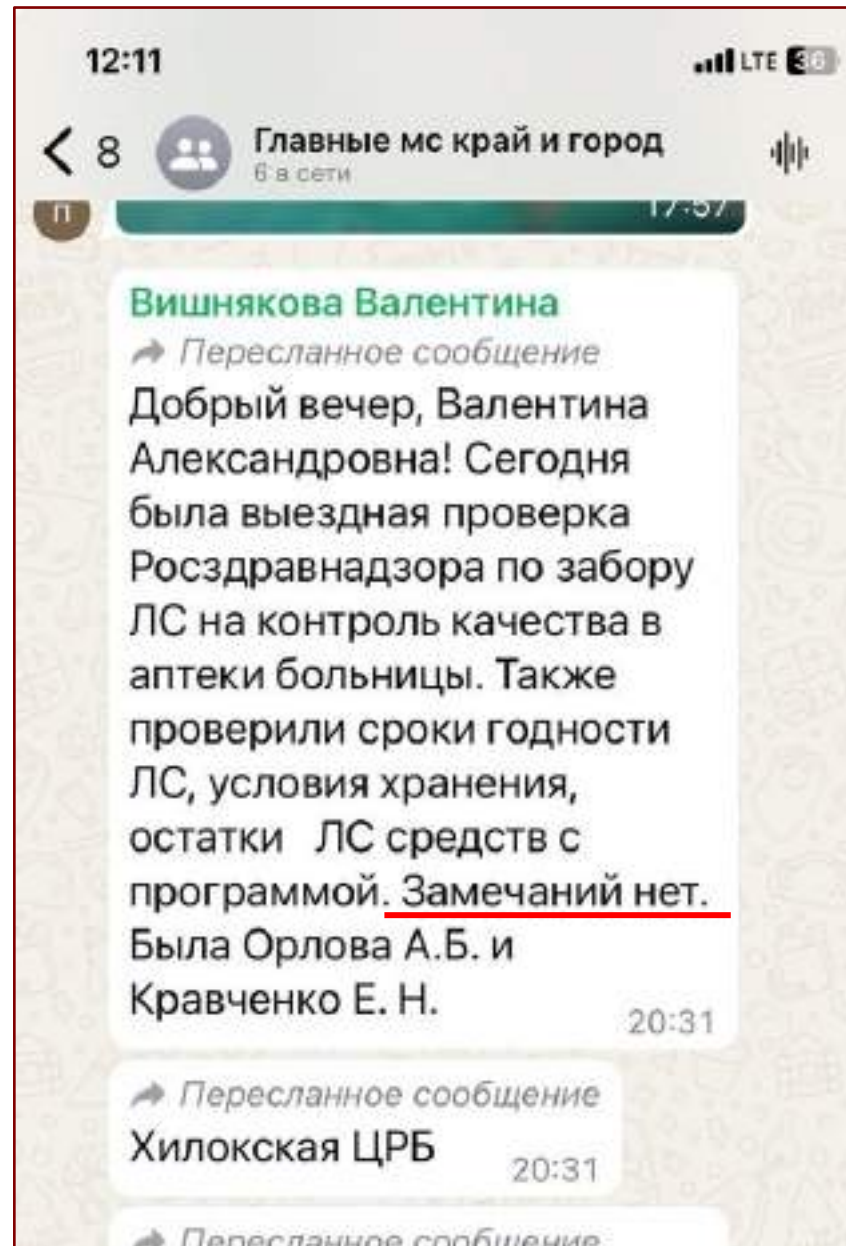
Уважаемая Лариса Викторовна!

На основании распоряжения Министерства здравоохранения Забайкальского края № 1143/р от 18 октября 2022 года во 2 квартале 2024 года рабочей группой проведен мониторинг профессиональной деятельности среднего медицинского персонала по критериям оценки качества по разделу: «Управление персоналом. Организация экстренной и неотложной помощи в поликлинике и стационаре».

По итогам мониторинга выявлены следующие нарушения, дефекты:

Организация работы регистратуры: отсутствие алгоритма движения амбулаторных карт (ПП № 2, ПП № 4, ПП № 5, ПП № 6); нарушения эффективной коммуникации с пациентами (недостаточно информирован пациент) у диспетчера Кислицыной М.А. (ПП № 1); не соблюдаются ответы по речевым модулям у диспетчеров (ПП № 3); навигация не соответствует требованиям (ПП № 2, ПП № 3, ПП № 4); отсутствует кабинет неотложной помощи на I этаже (КДП).

С целью улучшения качества работы по разделу «Управление персоналом. Организация экстренной и неотложной помощи в поликлинике

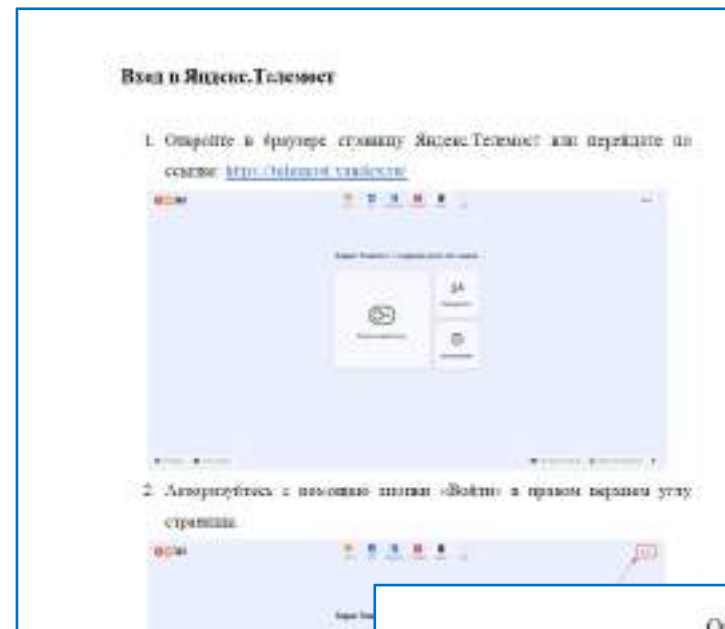




Что сделали в 2025 году?

- ✓ Проведены ВКС совещания со всеми руководителями сестринских служб медицинских организаций края по результатам внешнего мониторинга деятельности среднего медицинского персонала в рамках Школы главной медицинской сестры
- ✓ **Новый формат контроля!** Внедрили использование **Яндекс Телемоста** для внешнего мониторинга деятельности среднего медперсонала медицинских организаций **отдаленных районов** края.
- ✓ Заслушаны кураторы профессиональных комитетов по итогам внешнего мониторинга и предстоящим планам
- ✓ Рекомендованы разделы для внешнего мониторинга (оценка деятельности профильных школ, профориентационная работа со студентами)

ОБМЕНИВАЕМСЯ ОПЫТОМ МЕЖДУ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ КОМИТЕТАМИ



Оглавление	
Вход в Яндекс.Телемост	3
Возможности сервиса Яндекс.Телемост	6
1. Новая видеовстреча	6
Как создать видеовстречу	6
Что можно делать на встрече	8
2. Запланировать видеовстречу	10
3. Подключиться по ссылке или номеру встречи	12
Запланировать трансляцию	14
Создать трансляцию сейчас	16
Запуск трансляции	17
Что можно делать на трансляции	18
5. Чат видеовстречи и трансляции	21
Открыть чат	21
Деятельность в чате	21
Сохранение истории сообщений чата	23

ГОТОВИМ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ И ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ РАБОТЫ

➤ Ежегодно участвуем во Всероссийских научно-практических конференциях, симпозиумах, форумах с докладами, мастер-классами, постерными докладами (60-80 специалистов, 10-12 докладов, 3-5 мастер-классов на мероприятиях Всероссийского уровня)

➤ Публикуем статьи об опыте работы в журнале «Сестринское дело», региональной газете «Будьте здоровы»



ПРЕДСТАВИЛИ ПЕРВЫЙ ОПЫТ ПО КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА!

Выступили с отчетным докладом: «Организация внутреннего и внешнего контроля качества сестринской помощи»

- ✓ на I Всероссийском съезде муниципальных лечебных учреждений (2007г),
- ✓ на II Всероссийском съезде акушерок в г. Москве (2007г).



ВАЖНОЕ СОБЫТИЕ В ЖИЗНИ ЗАБАЙКАЛЬСКИХ МЕДИЦИНСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В 2023 ГОДУ

Организация и проведение в г. Чите 17-18 мая 2023г. Всероссийской научно-практической конференции «Непрерывное профессиональное развитие как важное условие обеспечения качества медицинской помощи» с заседанием профильной комиссии Минздрава России специальности «Управление сестринской деятельностью», в соответствии с планом научно-практических мероприятий Министерства здравоохранения РФ на 2023 год, утвержденным приказом МЗ РФ №818 от 29.12.2022г.

Организаторы :

- Министерство здравоохранения Российской Федерации
- Департамент медицинского образования и кадровой политики в здравоохранении
- Министерство здравоохранения Забайкальского края
- Забайкальская Региональная Общественная Организация «Профессиональные медицинские специалисты»

Мероприятие проходило в очном формате и на площадке Webinar.ru велась его онлайн-трансляция.

800 очных участников и 1200 онлайн из регионов России приняли участие в мероприятии.

ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

ПРЕДСТАВЛЕНЫ ВОПРОСЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

- ✚ Елена Мамленкова - эксперт отдела управления качеством медицинской помощи и оценки медицинской деятельности ФГБУ "Национальный институт качества" Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения **как эффективно внедрять систему управления качеством и безопасности в медицинской организации.**
- ✚ Валентина Ефремова - главный специалист по управлению сестринской деятельностью Клинического центра ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет). **Практический опыт по оценке качества деятельности среднего медицинского персонала и систематизации контроля**
- ✚ Елена Жигарева главная медицинская сестра - Краевой клинической инфекционной больницы г. Читы - **практический опыт формирования системы контроля качества и безопасности деятельности среднего медицинского персонала на примере медицинской организации.**



ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Представлен практический блок, включающий в себя 14 практикумов, анонсирующих модель внедрения симуляционного обучения специалистов со средним медицинским образованием на практике; формат проведения региональных научно-практических образовательных мероприятий; организацию и проведение симуляционных тренингов для специалистов со средним медицинским образованием.

Представлен практикумы

Краевая клиническая инфекционная больница

(2018г. получен международный сертификат ИСО 9001-2015) :

- «Организация внутреннего контроля качества деятельности среднего медицинского персонала в специализированном стационаре»;
- «Организация внутреннего контроля качества деятельности среднего медицинского персонала в отделении»;



Забайкальский краевой перинатальный центр (2023 год получен сертификат на соответствие практическим рекомендациям Росздравнадзора) представил мастер-классы:

- «Управление лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по системе «Canban» в отделении медицинской организации»;
- «Управление лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по системе «Canban» в аптеке медицинской организации»;
- «Бережливые технологии в организации рабочего места среднего медицинского персонала».

25-27 апреля 2024г. г. Владивосток - Дальневосточная Международная конференция «Менеджмент в медицинской организации Инновации. Качество. Пациентоориентированность».

200 участников из разных регионов России – главных врачей, заместителей руководителей медицинских организаций и специалистов по качеству медицинских организаций всех организационно-правовых форм, региональных органов управления здравоохранением.

Провели сестринскую секцию «Роль организатора сестринской деятельности в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи» наши делегаты представили доклады о том, как организована работа по проведению контроля качества оказания сестринской помощи населению г. Читы и Забайкальского края. Представили 4 доклада.



ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

2024г

19-23 ноября 2024 г г. Санкт Петербург
Юбилейная Всероссийская конференция
«Здравоохранение 2025: Управление
деятельностью учреждения здравоохранения в
сфере последних изменений законодательства»

Представили 2 доклада:

- ✓ Практические аспекты внедрения системы управления качеством и безопасностью деятельности среднего медицинского персонала на территории Забайкальского края
- ✓ «Организация системы КК и безопасности деятельности в работе среднего медицинского персонала в стационаре.



Мотивация

1. Организация награждения грамотами Правительства Забайкальского края, Законодательного собрания, Министра здравоохранения Забайкальского края
2. Награждение Серебряной медалью и почетными грамотами Президента профессиональной Организации
3. Публикация достижений в региональной и центральной прессе
4. Анонсирование передового опыта по контролю качества профессиональных комитетов на сайте Ассоциации
5. Награждение за активную работу и по результатам ранжирования :
 - Экспертов (аудиторов) всех уровней - поездками на участие во Всероссийских конференциях, конгрессах, форумах, с финансированием профессиональной Организацией
 - Медорганизаций - оргтехникой, тренажерами.





МЕРОПРИЯТИЯ МОТИВАЦИИ ПРОВОДИМЫЕ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

В целях мотивации специалистов среднего звена для повышения уровня удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, а также повышения профессионального мастерства и престижа профессии в 2015 - 2017 г.г. Министерством здравоохранения Забайкальского края совместно с Профессиональной Организацией Медицинских специалистов проведен Конкурс «Я работаю для пациента».

Приняли участие специалисты **всех** медицинских организаций Забайкальского края, независимо от форм их собственности (включая частные, ведомственные и социальные)



Критерии оценки конкурсантов «Я работаю для пациента»

- ✓ Организация рабочего места: полнота и целостность представленной информации для пациентов
- ✓ Управление рисками и обеспечение безопасности пациентов
- ✓ Готовность к оказанию доврачебной медицинской помощи пациентам;
- ✓ Соблюдение принципов этико – деонтологических взаимоотношений направленных на пациентоориентированность
- ✓ Инновационная деятельность (освоение и внедрение инноваций в работе медицинской сестры)
- ✓ Разработка методических пособий для работы с пациентами по подготовке к исследованиям, гигиеническому воспитанию и формированию здорового образа жизни населения;
- ✓ Эстетичность оформления самостоятельность разработки, оригинальность, стилевое единство, удобство пользования, композиционное и функциональное решение рабочего места.

Районные МО –
489 человек

Городские МО –
189 человек

Краевые МО –
291 человек

Ведомства,
Частные – 89
человек

**Общий призовой
фонд Конкурса
4 000 200 руб.**

**Призерами стали
- 1058 человек
по 4 000 рублей
на одно призовое место.**



НОВОЕ! Объявлен Региональный конкурс «Успешные практики в работе специалистов с высшим сестринским, средним медицинским и фармацевтическим образованием».

Конкурс проводится по 7 (семи) номинациям:

1. Лучшие практики «Бережливого здравоохранения»;
2. «Лучшие практики, созданные по результатам реализации Национального проекта «Здравоохранение»»;
3. «Лучшие практики, направленные на расширение функции деятельности сестринского персонала»;
4. «Лучшие практики по привлечению специалистов со средним медицинским образованием для работы в МО»;
5. «Лучшие практики организации обучения практикующих специалистов с высшим и средним медицинским образованием»;
6. «**Лучшие практики по оценке результатов взаимодействия с пациентом на предмет выявления уровня качества и безопасности деятельности сестринского персонала**»;
7. «Лучшие оригинальные практики» (для членов профессиональных комитетов ЗРОО «ПрофМедСпец»).

- *Медицинские организации могут принять участие в каждой номинации, количество участников не ограничено.*

Конкурс проводится с 20.03.2025г. по 25.09.2025г. в 4 этапа:

- **1 Этап Подготовительный – с 20.03.25 по 23.03.25г.** подготовка Экспертной группы регионального конкурса (рассылка Положения о конкурсе во все медицинские организации региона и на личные электронные почты всех членов ЗРОО «Профессионалы медицинские специалисты»);
- **2 Этап – Локальный – с 23.03.25г по 25.05.25г.** проводится подготовка конкурсных работ в медицинской организации, на основании настоящего Распоряжения МЗ ЗК, Положения о Конкурсе., в соответствии с требованиями настоящего Положения.
- **3 Этап – Региональный - экспертиза и оценка конкурсных работ – с 15.09.25 по 20.09.25г.** проводится членами Экспертной комиссии с заполнением протокола (Приложение №5);
- **4 Этап - Определение победителей - с 21.09.2025 по 25.09.2025г.** подведение итогов Экспертными группами и предоставление итоговой ведомости с фамилиями победителей Конкурса Председателю Экспертной комиссии Конкурса;



ПУБЛИКАЦИИ ЧЛЕНОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Напечатаны статьи членов профессиональной Организации о передовом сестринском опыте в центральном журнале «Сестринское дело»

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Всего
Количество статей в журнале «Сестринское дело»	12	11	8	8	9	8	56

Напечатаны статьи и поздравления Юбилярам в региональной газете «Будьте здоровы»

Впервые в 2021 году! Открыта рубрика о работе сельских фельдшеров

Фото на обложке центрального профессионального журнала «Сестринское дело».





МУЖСКОЙ НЕТ ЦЕССИИ – МЕДИЦИНСКОЙ БЫТЬ СЕСТРОЙ

ИЗ ВЕРНА СВОЕЙ РАБОТЕ...




СТАВ КАПИТАНОМ КОРАБЛЯ «СЕСТРИНСКАЯ СЛУЖБА»

ДЕЛО ЖИЗНИ





ЮБИЛЕИ КАК СТАРТ ДЛЯ НОВЫХ ДЕЛ





В МЕДИЦИНЕ НЕТ МЕСТА БЕЗДУШЬЮ – ЭТО ПРАВИЛО ИХ И ЗАВЕТ

С ОВНАРИЕМ, ЗАБОТОЙ И К КАЖДОМУ – ПОДХОД...





ПРОФЕССИЯ УЧИТ ЦЕНИТЬ ЖИЗНЬ

ФЕЛЬДШЕР – ЭТО ЗАКАРТЕР





РАЗДЕЛ И КУЛЬТУРУ РАБОТЫ





СЕКРЕТ ПРОСТО: НАДО ВЫБРАТЬ ЛЮБИМОЕ ДЕЛО

«ИНОЙ РАЙОГО СТРАШНИК ВЫРАСТИТЬ ПУ-КАКА...»






ОБЪЕДИНИЛИСЬ РАДИ ЯСНОЙ ЦЕЛИ – ПОДНЯТЬ ПРЕСТИЖ ПРОФЕССИИ НА ДЕЛЕ

ВНЕОЧЕРЕДНО УЧИТЬСЯ НОВОМУ





МЕДИЦИНА Забайкалья

ИМИ ГОДИМЕСЯ ВЕРНО ПРОСЛАВИМ РАБОТУ

- НОРМА ПРЯМОД ОРИЕНТАЦИЯ УСТАНАВЛИВАЕТ ЦЕЛИ
- В РЕЖИМЕ ЭКСТРЕМНОГО РЕАГИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛ УЧИТ ЦЕНИТЬ ЖИЗНЬ



ФЕЛЬДШЕР – САМЫЙ ВАЖНЫЙ ЧЕЛОВЕК НА СЕЛЕ




По инициативе Президента организована публикация материала об активных ключевых членах ЗРОО «ПрофМедСпец» - юбилярах в каждом номере регионального журнала Медицина Забайкалья, в 2022 году о фельдшерах лидерах по ТЛТ.

Задачи на 2025 год:

- ✓ Продолжить использование лучших практик по проведению контрольных мероприятий и организации качества и безопасности деятельности среднего медицинского персонала в медицинских организациях Забайкальского края
- ✓ Продолжить работу по организации и проведению научно-практических конференций, мастер классов, аккредитованных в системе НМО, с целью непрерывного профессионального развития специалистов среднего звена для улучшения качества оказываемой медицинской помощи.
- ✓ Продолжить оснащение методического центра профессиональной Организации на базе офиса и медицинских организаций муляжами для отработки практических навыков.
- ✓ Продолжить вести региональные проекты и принимать участие в разработке и внедрении новых проектов для оказания качественной медицинской помощи населению региона
- ✓ Продолжить непрерывное профессиональное развитие специалистов среднего звена через дальнейшее развитие профессиональных комитетов, Школ наставничества и школ активных (ключевых) членов
- ✓ Продолжить работу по проведению региональных конкурсов по номенклатуре специальностей для мотивации среднего медицинского персонала
- ✓ Продолжить принимать участие во Всероссийских образовательных мероприятиях с целью обмена передовым опытом по вопросам организации контроля качества и безопасности деятельности среднего медицинского персонала



Заключение

Мир меняется, но однозначным приоритетом всегда выступает здоровье населения.

Различных требований практических рекомендаций для обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности разработано уже достаточно много. Этот процесс идет с 2015 года

Последние изменения в практических рекомендациях Росздравнадзора – это пациентоцентричность и включенность пациентов, ухаживающих лиц, родственников пациента в свое здоровье и даже в профилактику ИСМП.

Есть определённые подходы к повышению эффективности системы здравоохранения. Здесь важны не только ресурсные вливания, но и система управления, и одно без другого не будет эффективно.

Профессиональным организациям важно грамотно просчитывать риски - для этого нужно держать руку на пульсе и следить за всеми изменениями в здравоохранении и потребностями населения, чтобы помочь медицинским организациям и своим членам непрерывно улучшаться и развиваться.



"Во все медицинские учреждения России будут внедрять систему менеджмента качества."

Система менеджмента качества — элемент, который должен быть фактически в каждой медицинской организации.

Внедрение системы менеджмента качества является правилом хорошего тона для медицинских организаций, которые пациентоориентированы и работают над улучшением процессов в медорганизации

Постепенно ее внедрят во всех медорганизациях страны в соответствии с лицензионными требованиями".

Михаил Мурашко.



Министерство
Здравоохранения
Забайкальского края

*ЗРОО «ПрофМедСпец»
«Профессиональное единство – наша сила и развитие»*

Спасибо за внимание!

Контакты докладчика

672039, Чита,
ул. Шилова, 46

Тел./ Факс: (3022) 44-02-86

Сайт: **Забмедсестра.рф**

Электронный адрес: kzo_sestra@mail.ru

