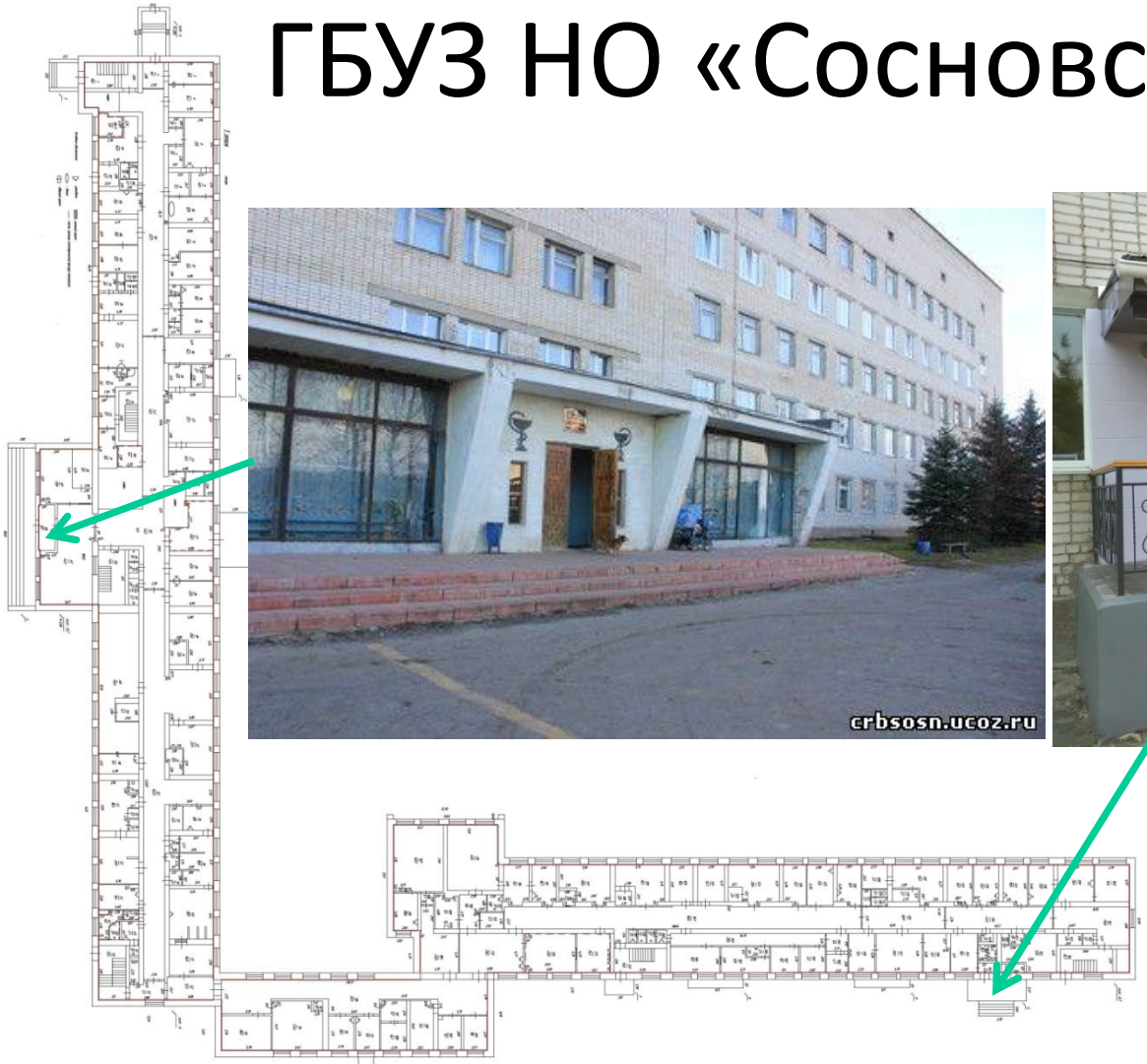
Проект «Бережливая поликлиника» ГБУЗ НО «Сосновская ЦРБ»



Нижегородская область, р.п. Сосновское. 2018 год.

Данные по медицинскому учреждению

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Сосновская ЦРБ» обслуживает население - 17902 человек.

- Районная поликлиника мощностью 250 посещений в смену имеет в структуре детскую консультацию на 55 посещений в смену;
- количество прикрепленного детского населения-- 2716 человек;
- количество педиатрических участков – 3.
- укомплектованность врачами:
  - педиатр участковый — 3, мед сестра участковая 3, медицинская сестра - 1
  - врач-педиатр районный- 1
  - педиатр ДШО — 1

ОПТИКА
СТОМАТОЛОГИЯ

СЛУЖЕБНЫЙ ВХОД
ВХОД СО ЗДОРОВЫМИ ДЕТЬМИ

ИНФОРМАЦИЯ
ВХОД
Чистые бахилы

КОМНАТА
ДЛЯ
КОРМЛЕНИЯ
РЕБЕНКА

ЧИСТОТА ВСЕГО ПОЛЕЗНА!
ЗДОРОВОЕ ПИТАНИЕ -

Nutri
1010644095
1010644094

МАЛАХОВО
МАЛАХОВО
ПАНИНО
ЛЕСУНОВО
БОГДАНОВО
МАКАСОВО А-Ж
МАКАСОВО З-М
МАКАСОВО Н-Я
ВИТКУЛОВО А-З
ВИТКУЛОВО И-М
ЯКОВСКОЕ
ВИТКУЛОВО Н-Я
А-Е
СЕЛИТЬБА
Ж-Н
2001
2002

11

График работы:

отоларинголог – БОЧКАРЕВ АЛЕКСЕЙ ЛЕОНИДОВИЧ

с 8:00 до 14:00 перерыв на обед с 12.00 до 12.30

ЧАСЫ ПРИЕМА: с 10.00 до 14.00

ЧЕТВЕРГ- ВЫЕЗД В РАЙОН

МЕДСЕСТРА – Мулина Наталья Николаевна

213

ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГ

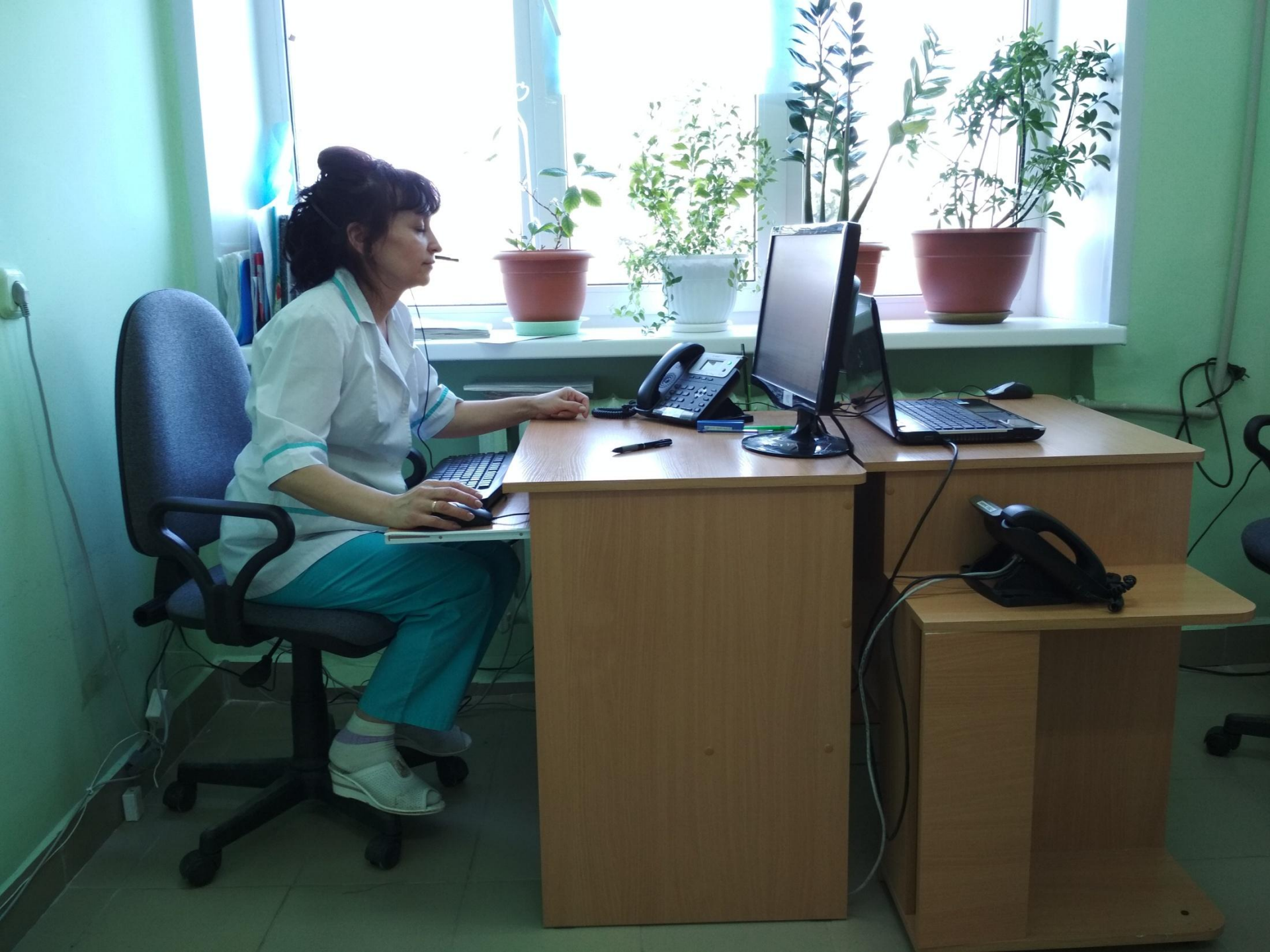
Бочкарёв Алексей Леонидович

МЕДСЕСТРА

Мулина Наталья Николаевна

ЧАСЫ ПРИЁМА

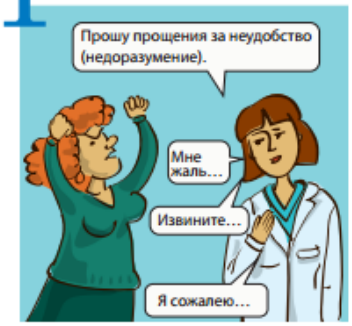
День недели	Прием	Обед
Понедельник	10.00-12.00; 13.00-14.00; 15.00-16.00	12.00-13.00
Вторник, четверг, пятница	10.00-12.00; 13.00-16.00	12.00-13.00
Среда – проф.осмотр 8.00-11.00	11.00-12.00; 13.00-14.00	12.00-13.00



Карточка 1. Как снизить риск конфликта. Техника ASAP

Психологическая техника ASAP позволяет избежать конфликта, не принимать на себя негатив пациента, решить проблему. ASAP — аббревиатура по английским фразам:

1 Apologize — извинитесь



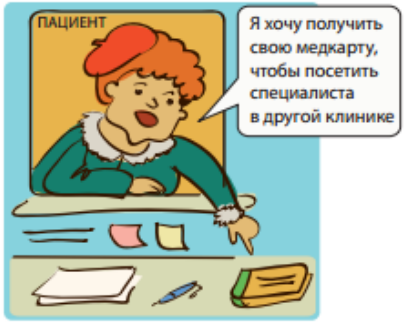
2 Sympathize — войдите в положение пациента

3 Accept responsibility — возьмите на себя ответственность

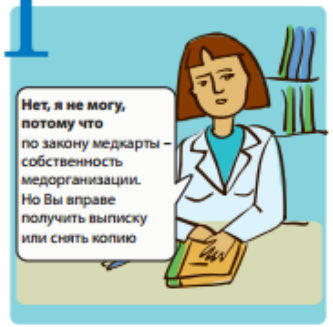
4 Prepare to help — будьте готовы помочь

Карточка 2. Как сказать «Нет». Техники отказа

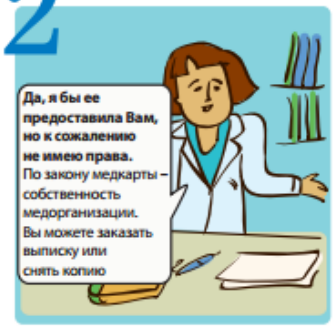
Корректно ответить «нет» — значит сохранить положительный имидж медработника и не разозлить пациента. Подойдет один из вариантов:



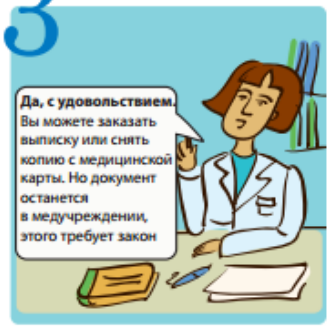
1



2



3



Спасибо за внимание