Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Нижегородской области «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов здравоохранения»

Анализ приоритетных направлений улучшения качества оказания медицинской помощи на принципах бережливого производства.

Немиров В.В.

Нижний Новгород
2018 год

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА» ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТОВ ПО УЛУЧШЕНИЯМ

Методические рекомендации

Москва

2017 г.

Уважаемый сотрудник!

Цель опроса: определить приоритетные направления улучшений.

При заполнении анкеты ориентируйтесь только на личное мнение и постарайтесь избежать консультаций с Вашим руководством.

Направления улучшений, описываемых Вами, могут касаться любого аспекта деятельности медицинского учреждения. По возможности, указывайте не только проблему, но и направление улучшений.

Опишите три наиболее актуальных направления, по которым необходимы улучшения в работе:

1.

Какие три аспекта деятельности Вашего подразделения более всего нуждаются в улучшении:

1.

1. Опишите три наиболее актуальных направления, по которым необходимы улучшения в работе

Всего выбрано 26 пунктов (диаграмма Паретто).

- Хозяйственная служба

✓ недостаток холодильного оборудования,
✓ улучшение условий труда,
✓ расширение площадей,
✓ приобретение мебели

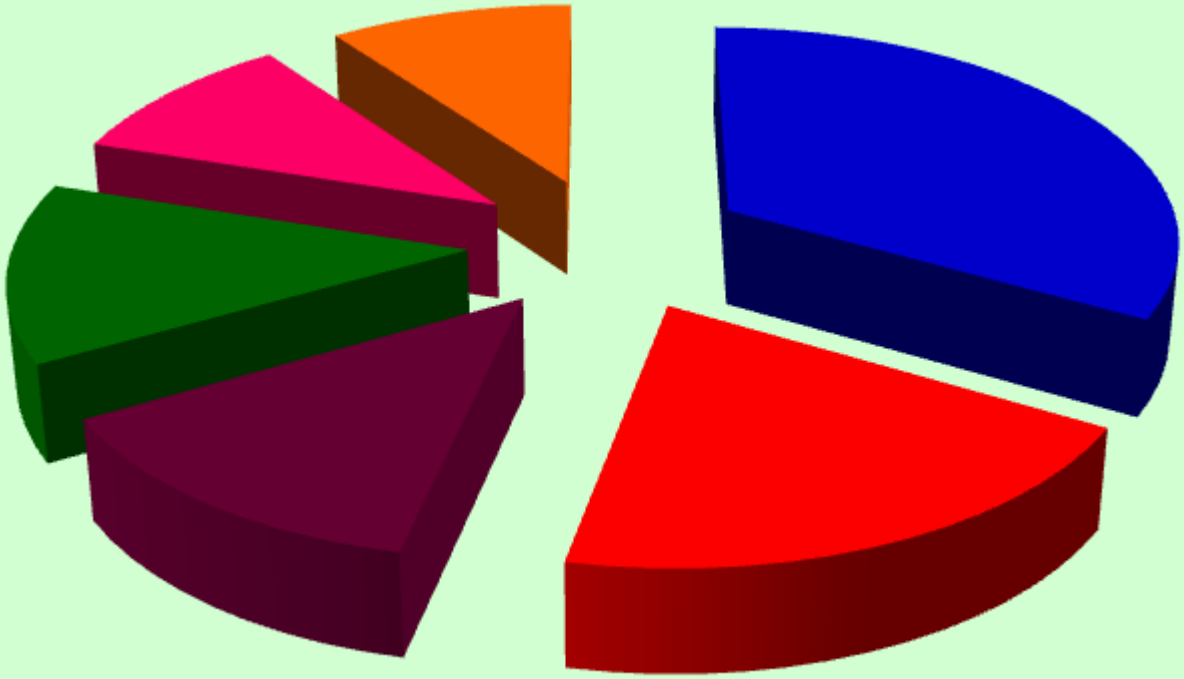
- Техническое переоснащение

✓ совершенствование рабочих мест,
✓ оснащение медицинским оборудованием,
✓ организация рабочих мест,
✓ компьютеризация

1. Опишите три наиболее актуальных направления, по которым необходимы улучшения в работе

-

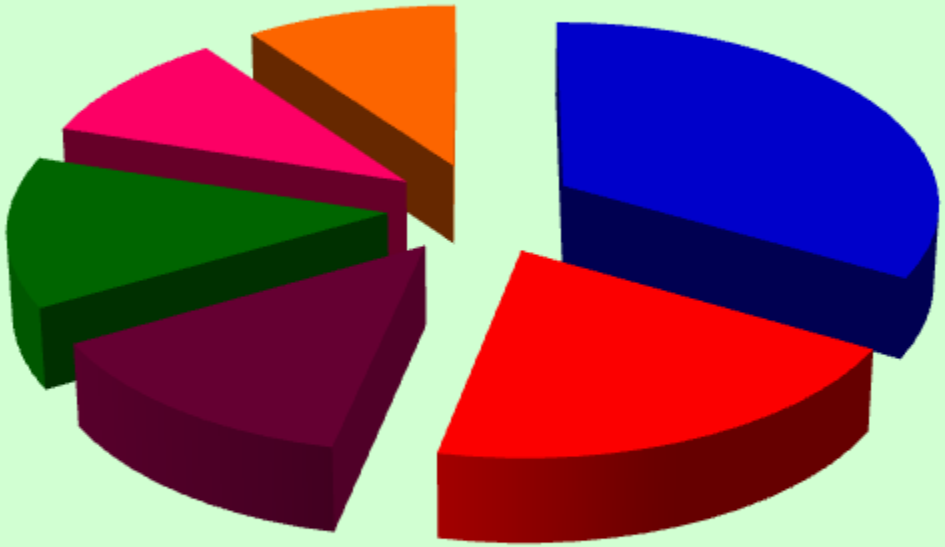
Взрослая поликлиника



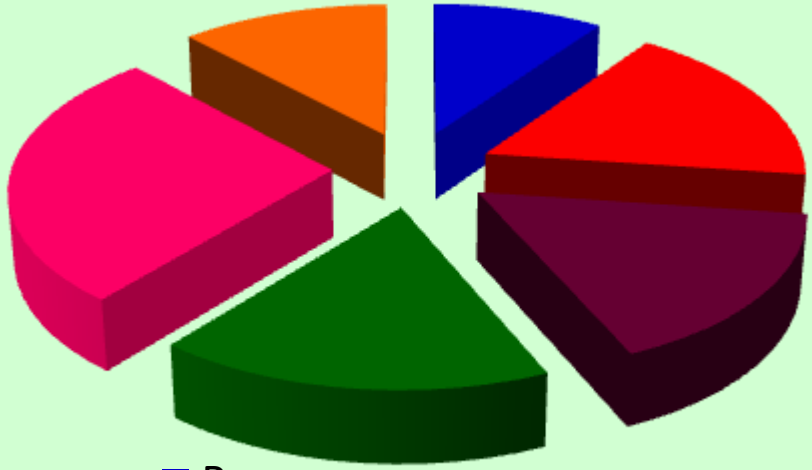
- Регистратура
- Техн.переоснащение
- Хоз.служба
- Дефицит кадров
- Упр.деятельность
- Прочие

1. Опишите три наиболее актуальных направления, по которым необходимы улучшения в работе

Взрослая поликлиника

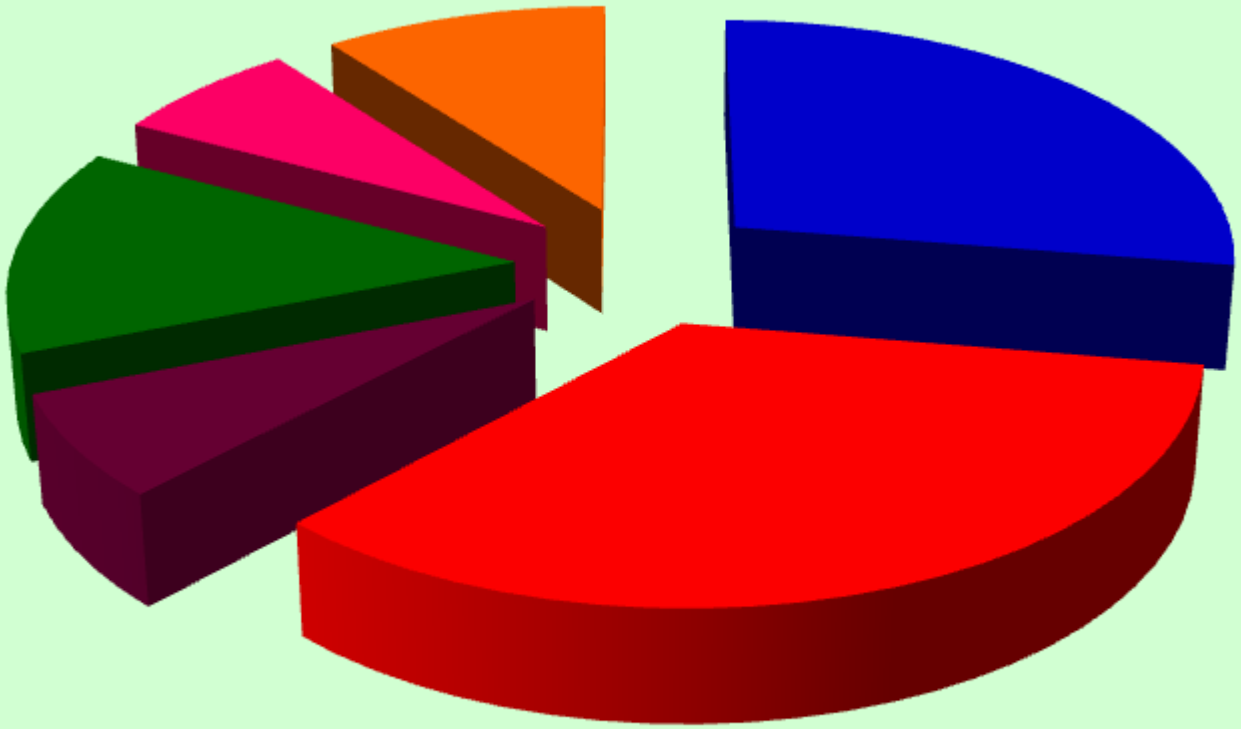


Детская поликлиника



2. Какие три аспекта деятельности Вашего подразделения более всего нуждаются в улучшении

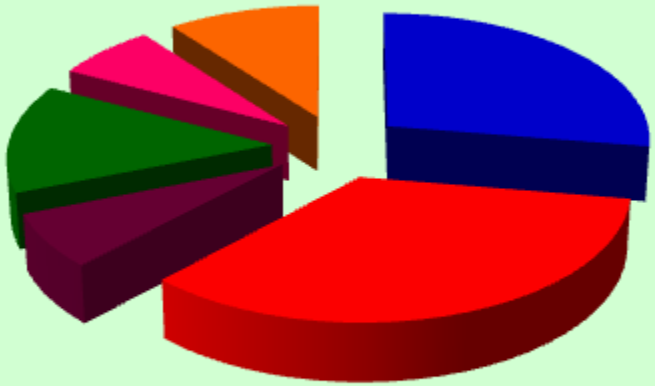
Взрослая поликлиника



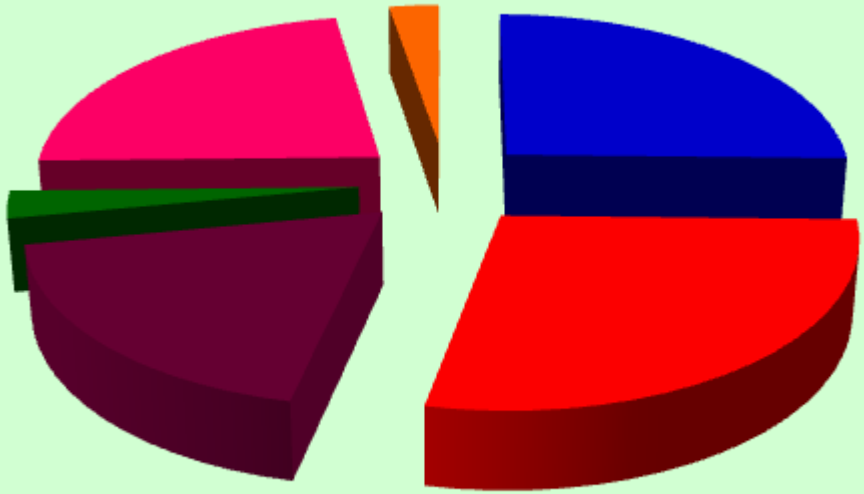
2.Какие три аспекта деятельности Вашего подразделения более всего нуждаются в улучшении

.

Взрослая поликлиника



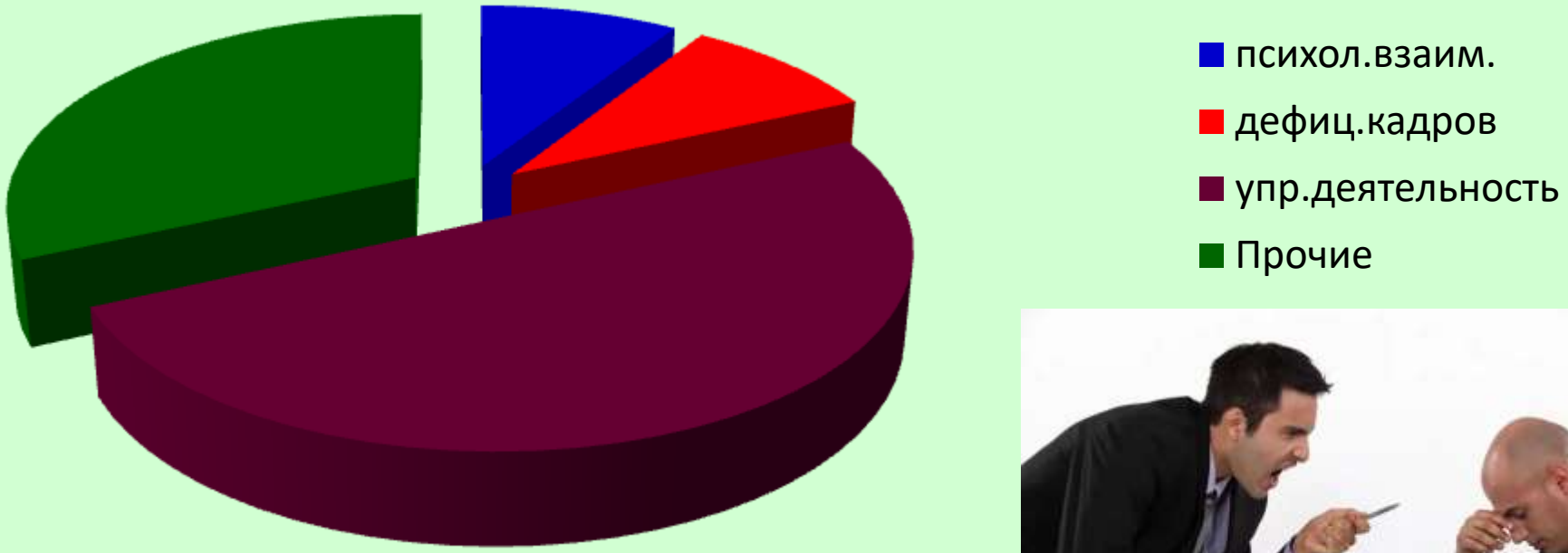
Детская поликлиника



- Регистратура
- Техн.переоснащение
- Хоз.служба
- Дефицит кадров
- Упр.деятельность
- Прочие

3. С какими тремя наиболее существенными проблемами Вам приходится сталкиваться при взаимодействии с другими подразделениями.

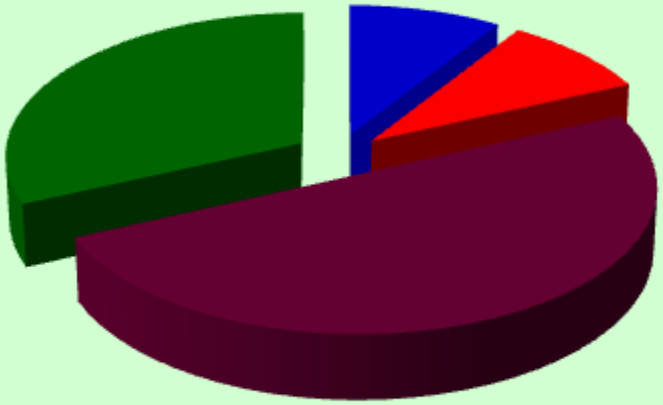
Взрослая поликлиника



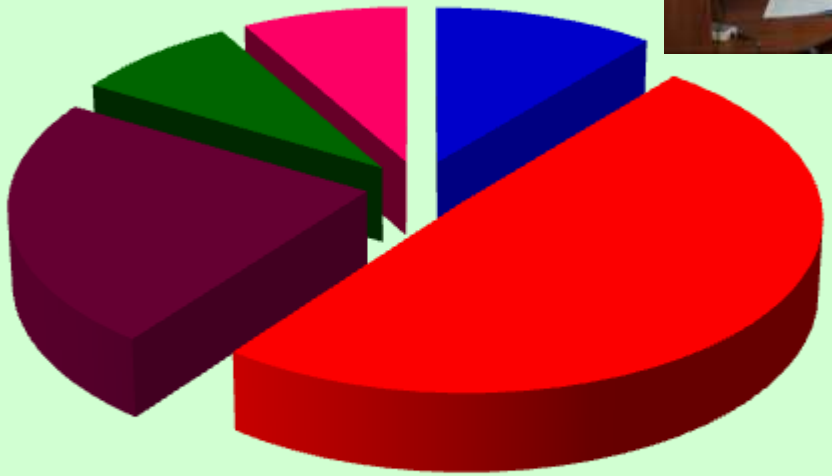
3. С какими тремя наиболее существенными проблемами Вам приходится сталкиваться при взаимодействии с другими подразделениями.

•

Взрослая поликлиника



Детская поликлиника

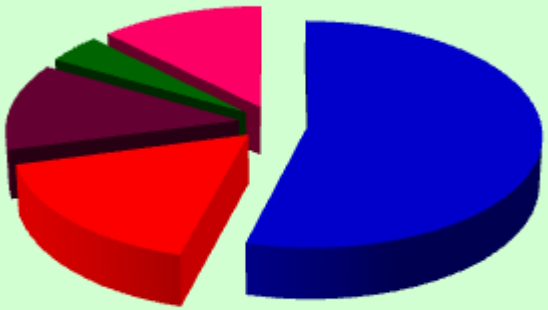


- психол.взаим.
- дефиц.кадров
- упр.деятельность
- Прочие
- Реаб.детей

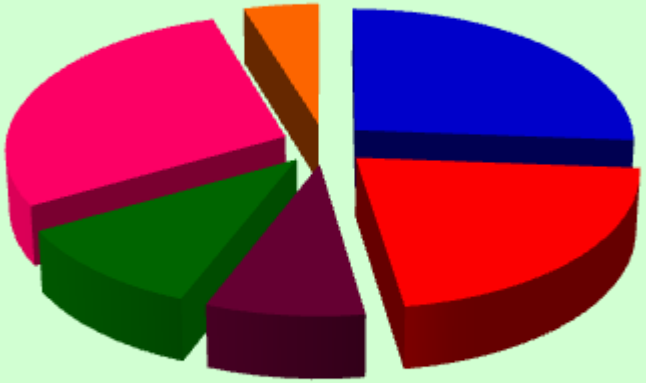
4. Какие три элемента Вашего рабочего места требуют улучшения

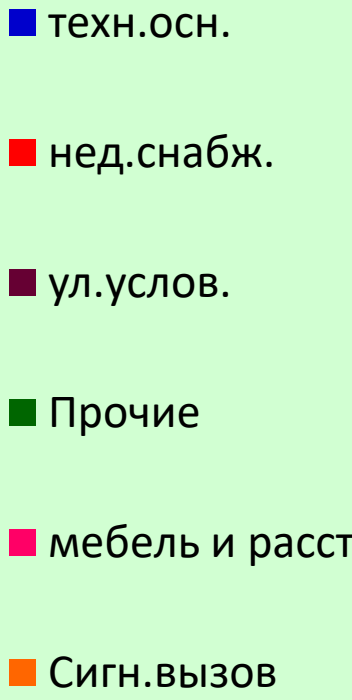
4. Какие три элемента Вашего рабочего места требуют улучшения

Взрослая поликлиника

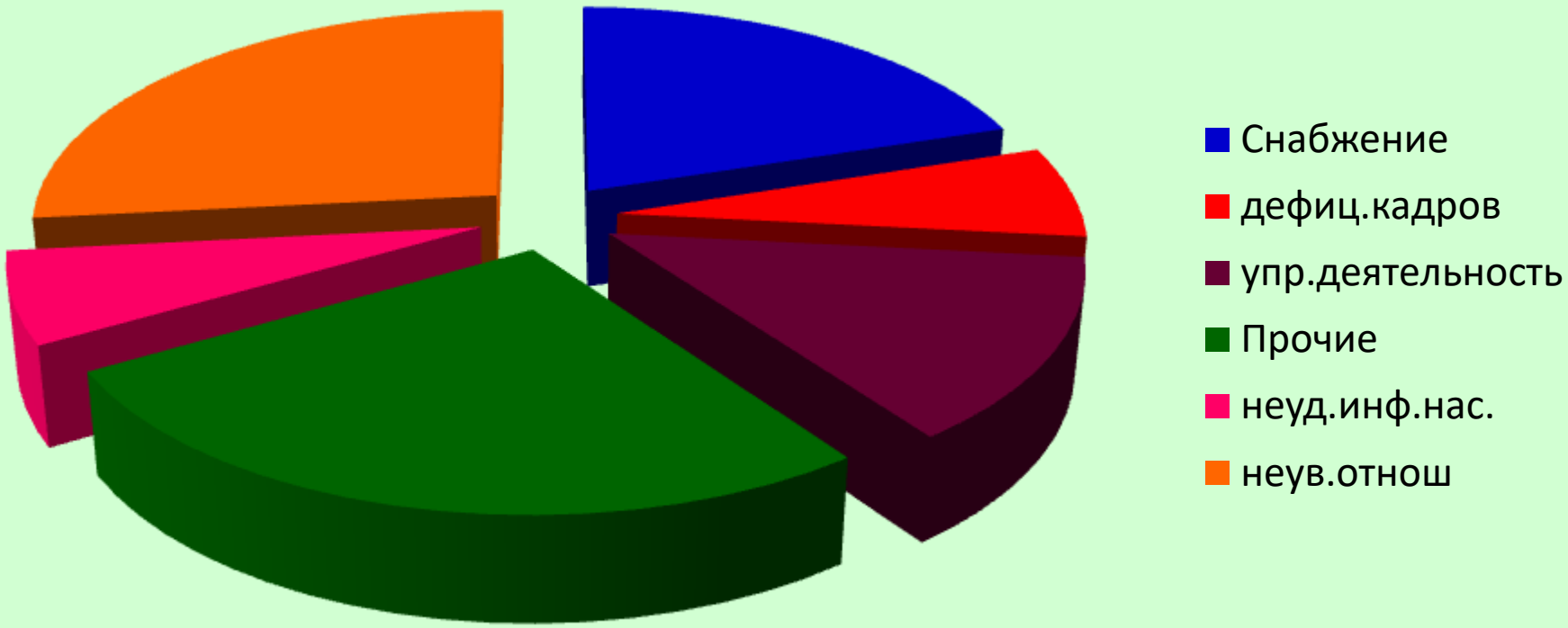


Детская поликлиника



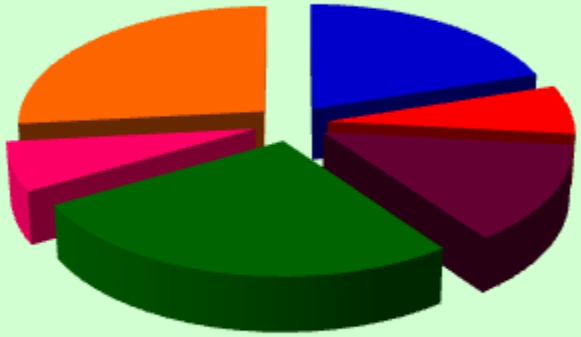


5. Влияние каких трех внешних факторов наиболее существенно сказывается на работе поликлинике в целом.

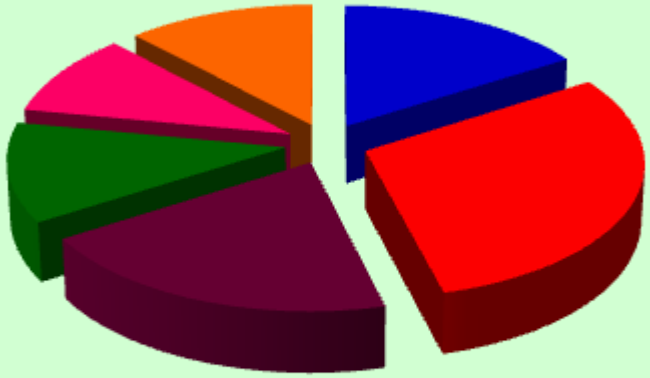


5. Влияние каких трех внешних факторов наиболее существенно сказывается на работе поликлинике в целом.

Взрослая поликлиника



Детская поликлиника



✓Данные анкеты можно использовать для выявления приоритетных направлений улучшения деятельности, используя их последующую соответствующую обработку.

✓Полученные результаты соответствуют результатам пилотных проектов.

✓Перед анкетированием нужна разъяснительная работа с персоналом.

✓Для удобства анализа можно доработать анкеты, предоставляя право выбора соответствующего ответа.

✓При разработке собственных анкет нужна максимальная конкретизация вопросов, исключающих их двойное понимание.

Найти недостаток в совершенном процессе – путь к совершенствованию.

Вечного Вам совершенствования

и

Благодарю за внимание